Produkty HYXiPOWER

Warunki gwarancji

(Dla rynku europejskiego)

Produkty HYXiPOWER są wytwarzane przez Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd. Firma (zwana dalej HYXiPOWER) udziela następującej gwarancji nabywcy (klientowi) produktów HYXiPOWER (produkty). (W tym miejscu klient jest uważany za właściciela zainstalowanych produktów w momencie pierwszej sprzedaży).

1 Objęte produkty i okres gwarancji

Warunki gwarancji i serwisu opisane w niniejszym dokumencie mają zastosowanie do następujących produktów. Okres gwarancji rozpoczyna się od najwcześniejszej z następujących dat:

(1) Data zakupu;

(2) Data pierwszej rejestracji produktu;

(3) 6 miesięcy od daty wysyłki. Data wysyłki produktów jest ustalana na podstawie numerów seryjnych wysłanych produktów lub wewnętrznych rejestrów HYXiPOWER.

Jeśli ostatni ważny dzień gwarancji przypada na ustawowe święto państwowe w kraju jednostki podpisującej umowę z HYXiPOWER, ostatnim dniem będzie pierwszy dzień roboczy po tym święcie.

Okres gwarancji wygasa zgodnie z poniższą tabelą przedstawiającą okres gwarancji.

Wymieniony poniżej okres gwarancji dotyczy wyłącznie urządzenia, z wyłączeniem wszelkich części akcesoryjnych i robocizny.

Uwaga: W przypadku nowych produktów niewymienionych na poniższej liście należy zapoznać się z najnowszymi dokumentami opublikowanymi przez HYXiPOWER.

HYXiPOWER gwarantuje, na warunkach określonych poniżej, że:

Lp.	Kategoria	Model	Okres Gwarancji
1	Falownik hybrydowy	HYX-H3K-HS1, HYX-H3K6-HS1, HYX-H5K-HS1, HYX-H6K-HS1	5 lat
2		HYX-H3K-HS, HYX-H3K6-HS, HYX-H4K-HS, HYX-H4K6-HS, HYX-H5K-HS, HYX-H6K-HS, HYX-H8K-HS	10 lat
3		HYX-H5K-HT, HYX-H6K-HT, HYX-H8K-HT, HYX-H10K-HT, HYX-H12K-HT, HYX-H15K-HT, HYX-H20K-HT, HYX-H25K-HT	10 lat
4		HYX-H50K-ET, HYX-H75K-ET, HYX-H80K-ET, HYX-H99K9-ET, HYX-H100K-ET, HYX-H110K-ET, HYX-H125K-ET	10 lat
5	Falownik stringowy	HYX-S3K-S, HYX-S3K6-S, HYX-S4K-S, HYX-S4K6-S, HYX-S5K-S, HYX-S6K-S, HYX-S7K-S, HYX-S8K-S, HYX-S9K-S, HYX-S10K-S, HYX-S12K-S	10 lat
6		HYX-S8K-T, HYX-S10K-T, HYX-S12K-T, HYX-S15K-T, HYX-S17K-T, HYX-S20K-T, HYX-S25K-T, HYX-S30K-T, HYX-S33K-T, HYX-S36K-T, HYX-S40K-T, HYX-S50K-T, HYX-S100K-T, HYX-S110K-T, HYX-S120K-T	10 lat
7		HYX-S250K-HT, HYX-S305K-HT, HYX-S320K-HT, HYX-S333K-HT, HYX-S350K-HT	5 lat
8		HYX-S50K-T2, HYX-S75K-T2, HYX-S80K-T2, HYX-S99K9-T2, HYX-S100K-T2, HYX-S110K-T2, HYX-S125K-T2	10 lat
9	Mikroinwerter	HYX-M300-S, HYX-400-S, HYX-M500-S, HYX-M600-S, HYX-M700-S, HYX-M800-S, HYX-M900-S, HYX-M1000-S, HYX-M1600-S, HYX-M1800-S, HYX-M2000-S	12 lat
10		HYX-M300-SW, HYX-400-SW, HYX-M500-SW, HYX-M600-SW, HYX-M700-SW, HYX-M800-SW, HYX-M900-SW, HYX-M1000-SW, HYX-M1600-SW, HYX-M1800-SW, HYX-M2000-SW	12 lat
11	Mikro ESS	HYX-MS3000AC-BP-1, HYX-MS3000AC, HYX-MS3000B	10 lat
12	Bateria Wysokiego Napięcia	System: E50/100/150/200-H System: E50/100/150/200/250/300/400/500-H2	10 lat
		BDU: HYX-EBDU-H, HYX-EBDUP-H2, HYX-EBDU-H2	
		Battery Pack 5kwh: HYX-E50B-H, HYX-E50B-H2	
		HYX-E100-H3, HYX-E50-H3	5 lat
13	All-in-one Gen 1	HYX-H6K-HTA, HYX-H9K-HTA, HYX-H12K-HTA, HYX-H15K-HTA	10 lat
14	All-in-one Gen 2	HYX-H3K-HSA2, HYX-H3K6-HSA2, HYX-H4K-HSA2, HYX-H4K6-HSA2, HYX-H5K-HSA2, HYX-H6K-HSA2, HYX-H8K-HSA2, HYX-H9K9-HSA2, HYX-H10K-HSA2, HYX-H12K-HSA2	10 lat
15		HYX-H5K-HTA2, HYX-H6K-HTA2, HYX-H8K-HTA2, HYX-H9K9-HTA2, HYX-H10K-HTA2, HYX-H12K-HTA2, HYX-H15K-HTA2, HYX-H20K-HTA2, HYX-H25K-HTA2, HYX-H29K9-HTA2, HYX-H30K-HTA2	10 lat
16		Battery Pack: BAT-Q9	10 lat
17		Base: BAT-Q-FB, BAT-Q-WB	10 lat
18	DMU	HYX-DMU-W, HYX-DMU-4G	5 lat
19	DCS	HYX-DCS-WL, HYX-DCS-4G	2 lat
20	Licznik inteligentny	DDSU666, DTSU666	2 lat
21	C&I ESS	HYX-EF215P2, HYX-EF215P2-S, HYX-EF215P2-M, HYX-EF215P2-MS HYX-EL261P2-EU, HYX-EF100P2-EU	5 lat
22		HYX-BOA215	
23	Kontener ESS	HYX-EL5000P2-DC	3 lat

Uwagi:

A. Datę wygaśnięcia gwarancji na baterię określa się jako pierwszy z zaistniałych warunków: osiągnięcie okresu gwarancji pakietu baterii, zakończenie cyklu rozładowania w całym okresie użytkowania lub osiągnięcie przez pozostałą pojemność parametru EOL (Koniec Żywotności) zgodnie z wymaganiami specyfikacji. Jednostka dystrybucji energii baterii (BDU) podlega wyłącznie okresowi gwarancji i nie ma związku z wydajnością baterii. Pakiet baterii i jednostka dystrybucji energii baterii objęte są oddzielnymi gwarancjami.

B. Warunki testu pojemności: w temperaturze otoczenia 25°C±3°C, po naładowaniu do 100% SOC, odstawić na 10 minut, a następnie rozładować testowane ogniwo baterii prądem ustawionym na 0,2C do napięcia końcowego rozładowania, rejestrując ilość energii oddanej podczas procesu.

C. W celu zdalnej aktualizacji najnowszego oprogramowania układowego zapewniającego żywotność baterii, zaleca się podłączenie baterii do Inteligentnej Platformy Energetycznej HYXiPOWER.

D. Po zakupie baterii instalacja musi zostać zakończona w ciągu 3 miesięcy. W przypadku awarii baterii należy ją zgłosić w ciągu 14 dni. Uszkodzenie ogniw spowodowane zaniedbaniem polegającym na niemożności ładowania baterii przez długi czas nie jest objęte gwarancją.

E. Działanie i żywotność baterii są związane z temperaturą pracy. Prosimy instalować baterię w temperaturze otoczenia równej lub lepszej niż zalecana. Zalecana temperatura pracy baterii wynosi od -10 do 50°C.

F. W przypadku produktów C&I ESS zakres i okresy gwarancji mogą się różnić w zależności od poszczególnych komponentów. W przypadku dostępności odrębnych warunków gwarancji dla konkretnych produktów, warunki te mają pierwszeństwo.

G. Wydajność baterii przedstawiono w poniższym scenariuszu zastosowania:

Scenariusz zastosowania	**Zachowanie energii**	**Ograniczenie eksploatacyjne**
Codzienne zużycie własne i backup	Zgodnie z warunkami gwarancji danego produktu	Zgodnie z warunkami gwarancji danego produktu
Wszelkie zastosowania niewymienione powyżej lub dowolna kombinacja zastosowań obejmująca jedno niewymienione powyżej	Zgodnie z warunkami gwarancji danego produktu	Patrz: Tabela skumulowanej energii przepustowej rozładowania

Tabela skumulowanej energii przepustowej rozładowania:

Model produktu	Energia całkowita (kWh)	Skumulowana energia przepustowa rozładowania
HYX-E50-H, HYX-E50-H2	5.3 kWh	18.3 MWh
HYX-E100-H, HYX-E100-H2	10.6 kWh	36.6 MWh
HYX-E150-H, HYX-E150-H2	15.9 kWh	54..9 MWh
HYX-E200-H, HYX-E200-H2	21.2 kWh	73.2 MWh
HYX-E250-H2	26.5 kWh	91.5 MWh
HYX-E300-H2	31.8 kWh	109.8 MWh
HYX-E400-H2	42.4 kWh	146.4 MWh
HYX-E500-H2	53 kWh	183 MWh
HYX-E50-H3	5.12 kWh	17 MWh
HYX-E100-H3	10.4 kWh	34 MWh
BAT-Q9	9.04 kWh	50.7 MWh

2 Usługi gwarancyjne

HYXiPOWER zapewnia zdalne wsparcie i usługi sprzętowe dla produktów.

Kategoria usługi	Pozycja usługi	Opis usługi
Wsparcie zdalne	Infolinia	8 godzin * 5 dni roboczych w danym regionie.
	Email	Odpowiedź w ciągu 24 godzin (z wyłączeniem weekendów i świąt państwowych)
	Wsparcie techniczne przez stronę internetową	24 godziny * 7 dni kalendarzowych. Udostępnianie informacji technicznych i pobieranie poprawek.
Usługa sprzętowa	Naprawa	Realizacja w ciągu 7 dni od zatwierdzenia RMA przez HYXiPOWER. Szczegóły znajdują się w poniższych klauzulach Usługi Sprzętowej.
	Wymiana	Wysłanie w ciągu 2 dni roboczych od zatwierdzenia RMA przez HYXiPOWER (jeśli dostępne). Szczegóły znajdują się w poniższych klauzulach Usługi Sprzętowej.

2.1 Wsparcie zdalne

Wsparcie zdalne oznacza, że HYXiPOWER udziela rozwiązań dla zapytań technicznych lub problemów związanych z produktami HYXiPOWER za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub poniższej strony internetowej.

Strona internetowa: www.hyxipower.com

Kraj lub region	Infolinia	Email wsparcia
Holandia	NL：+31 (79) 369-0034	NL.support@hyxipower.com
Włochy	IT：+39 (02) 4070-8366	IT.support@hyxipower.com
Polska	PL：+48 (22) 153-0087	PL.support@hyxipower.com
Niemcy	DE：+49 (211) 9076-0044	DE.support@hyxipower.com
Francia	FR：+33 (1) 8948-0353	FR.support@hyxipower.com
Hiszpania	ES：+34 (91) 946-4819	ES.support@hyxipower.com
Wielka Brytania	\	UK.support@hyxipower.com

2.2 Usługa sprzętowa

Według wyłącznego uznania HYXiPOWER, wadliwe produkty zostaną naprawione lub wymienione, jeśli wystąpi w nich jakakolwiek usterka lub uszkodzenie produktów HYXiPOWER.

(A) Naprawa

HYXiPOWER może, według własnego uznania, oferować usługi naprawy poprzez zdalną diagnozę i uruchomienie lub wizytę u klienta po wcześniejszym umówieniu. Takie usługi naprawy mogą być wykonywane przez HYXiPOWER lub stronę trzecią wyznaczoną przez HYXiPOWER według jej wyłącznego uznania, a Klient jest zobowiązany do współpracy przy wykonywaniu usług naprawy.

(B) Wymiana

Jeśli HYXiPOWER zdecyduje się na wymianę wadliwych produktów, produkty zastępcze muszą być tego samego typu i formy fizycznej co oryginał oraz/lub elektrycznie kompatybilne z oryginałem. Jeśli HYXiPOWER wymienia baterię, bateria zastępcza musi mieć moc elektryczną nie mniejszą niż gwarantowana moc produktów, które spowodowały naruszenie Gwarancji w momencie wymiany, zgodnie z gwarantowanymi wskaźnikami degradacji określonymi w punkcie 1. Jeśli produkty zostaną wymienione w okresie gwarancji, pozostały okres gwarancji przesunięty po wymianie produktów. Jakakolwiek wymiana wadliwych produktów nie powoduje odnowienia i/lub przedłużenia okresu gwarancji tych wadliwych produktów.

Niezależnie od powyższego, jeśli HYXiPOWER nie dostarcza już produktów spełniających

powyższe kryteria, produkty dodatkowe lub zastępcze będą produktami podobnego lub innego typu, wówczas dostarczanymi przez HYXiPOWER według własnego uznania, biorąc pod uwagę, że produkty zastępcze mogą mieć inny rozmiar, kształt, kolor i/lub inną pojemność. Wadliwe produkty muszą zostać prawidłowo utylizowane przez Klienta lub odebrane przez HYXiPOWER w celu prawidłowej utylizacji. Produkty zastępcze zostaną dostarczone do tej samej lokalizacji, w której znajdują się oryginalne produkty. Po zakończeniu odpowiedniej wymiany określonej powyżej, własność wadliwych produktów zostaje przeniesiona z powrotem na HYXiPOWER. Wykonanie przez HYXiPOWER jakiejkolwiek naprawy, wymiany lub postanowienia nie powoduje zawieszenia, odnowienia lub przedłużenia okresu obowiązywania oryginalnej Ograniczonej Gwarancji ani odstępstwa od warunków oryginalnej Ograniczonej Gwarancji.

Po upływie gwarancji naprawy wadliwych produktów odbywają się na koszt Klienta, który może obejmować, ale nie wyłącznie, koszty robocizny, koszty komponentów, koszty testów i wszelkie związane z tym koszty wysyłki/transportu. Produkty zostaną naprawione dopiero po (1) przedstawieniu klientowi szacunkowego kosztu naprawy wadliwych produktów; (2) uzyskaniu pisemnej zgody klienta na rozpoczęcie naprawy wadliwych produktów. Jeśli klient nie odpowie w ciągu 15 dni od daty powiadomienia o szacunkowym koszcie naprawy wadliwych produktów, wadliwe produkty zostaną zwrócone klientowi z opłatą za przesyłkę pobieraną przy odbiorze.

3 Reklamacje dotyczące usterki lub uszkodzenia

3.1 Jeśli Klient odkryje, że wystąpiła jakakolwiek usterka lub uszkodzenie produktów HYXiPOWER, Klient niezwłocznie powiadomi o tym na piśmie HYXiPOWER lub stronę trzecią wyznaczoną przez HYXiPOWER, oraz przekaże następujące informacje i materiały określone poniżej w ciągu 14 dni od odkrycia usterki lub uszkodzenia:

(A) Model i numer seryjny produktów, które uległy usterce lub uszkodzeniu ("Wadliwe produkty");

(B) Materiały przedstawiające szczegóły konfiguracji systemu, jeśli Wadliwe produkty są zainstalowane;

(C) Formularz reklamacji Wadliwych produktów ("Reklamacja");

(D) Szczegółowy i konkretny opis Reklamacji oraz dowody potwierdzające Reklamację, w tym między innymi adres fizyczny, dane kontaktowe, zdjęcia i filmy zgodnie z wymaganiami HYXiPOWER;

(E) Wszelkie dodatkowe materiały lub dowody wymagane przez HYXiPOWER.

3.2 HYXiPOWER ma prawo odrzucić Reklamację bez ponoszenia jakiejkolwiek odpowiedzialności, jeśli Klient nie dostarczy informacji lub materiałów wymienionych w punkcie 3.1 w ciągu wspomnianych 14 dni.

4 Wyłączenia

W przypadku wystąpienia usterki lub uszkodzenia produktów HYXiPOWER z któregokolwiek z poniższych powodów, HYXiPOWER ma prawo odmówić naprawy lub może pobrać odpowiednią opłatę za materiały i roboczogodziny naprawy, w zależności od przypadku:

4.1 Naklejka z numerem seryjnym oryginalnego produktu została zmieniona, wymieniona, rozdarta lub zagubiona;

4.2 Model produktu i/lub numer seryjny produktów nie zgadzają się z produktami;

4.3 Okres Gwarancji wygasł zgodnie z niniejszą Polityką Gwarancyjną lub umową zawartą z Klientem;

4.4 Usterka lub uszkodzenie jest spowodowane nieprzestrzeganiem przez użytkownika instrukcji użytkowania, konserwacji lub dbania o ten produkt zgodnie z instrukcją obsługi;

4.5 Usterka lub uszkodzenie jest spowodowane naprawą przeprowadzoną przez organizację nieautoryzowaną przez HYXiPOWER;

4.6 Usterka lub uszkodzenie jest spowodowane wypadkami, siłą wyższą lub imgrencją czynnika ludzkiego;

4.7 Produkty używane do celów demonstracyjnych (tj. próbki) nie są objęte niniejszą polityką gwarancyjną;

4.8 Uszkodzenie spowodowane bezpośrednio problemami niezwiązanymi z HYXiPOWER w obiekcie klienta;

4.9 Usterka lub uszkodzenie jest spowodowane niezgodnością z obowiązującymi normami bezpieczeństwa i instalacji oraz niewłaściwym użytkowaniem produktu;

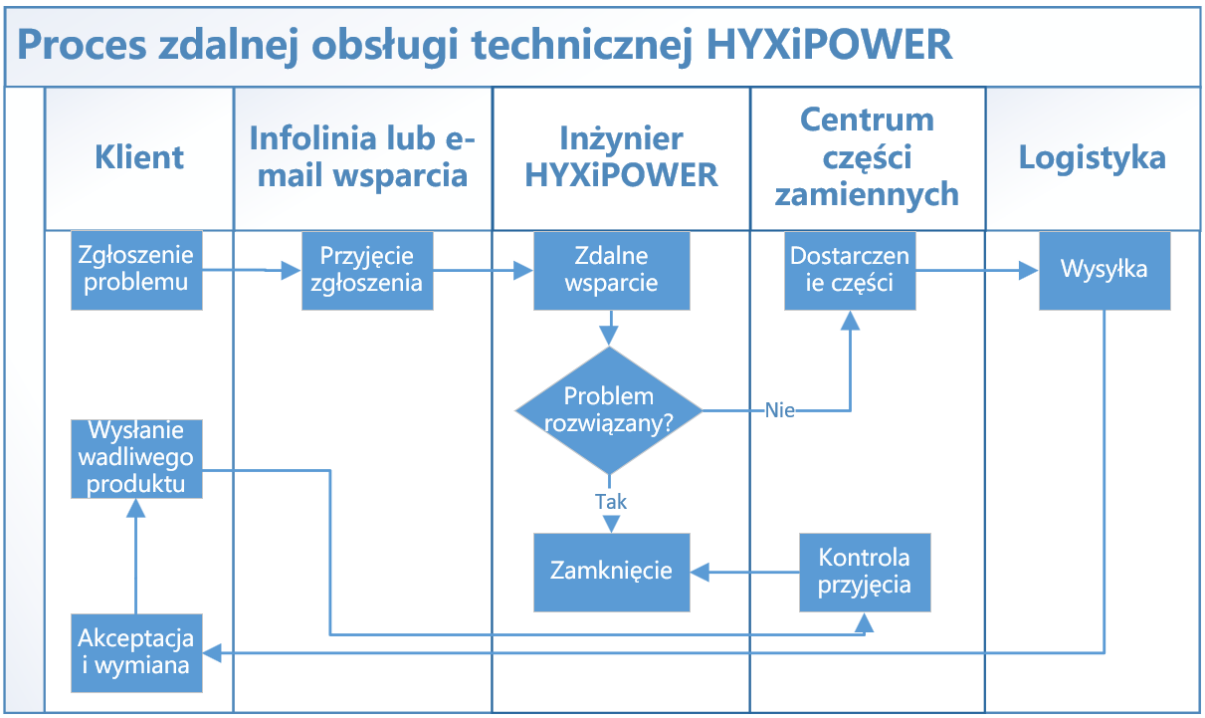
4.10 Instalacja lub eksploatacja niezgodna z rygorystyczną dokumentacją, w tym między innymi brak zapewnienia odpowiedniej wentylacji produktu zgodnie z opisem.

5 Zakres geograficzny

Niniejsze warunki Ograniczonej Gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do produktów, które zostały pierwotnie zakupione z autoryzowanych kanałów HYXiPOWER i zainstalowane w miejscu przeznaczenia określonym w danym kraju/regionie, chyba że podpisano specjalne umowy między HYXiPOWER a bezpośrednim nabywcą. W przypadku jednostek sprzedanych do jednego kraju/regionu, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność, jeśli przed instalacją nie uzyskano pisemnego potwierdzenia/zgody od HYXiPOWER.

6 Proces serwisowy HYXiPOWER

Aby zapewnić doskonałe zdalne wsparcie i usługi sprzętowe klientom, prosimy zapoznać się z procesem serwisowym HYXiPOWER przedstawionym na poniższej grafice.



Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd.
Listopad 2026