PRODOTTI HYXiPOWER

Termini e Condizioni di Garanzia

(Per il mercato Europeo)

I prodotti HYXiPOWER sono fabbricati da Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd. La società (di seguito denominata HYXiPOWER) fornisce la seguente garanzia all'acquirente (il cliente) dei prodotti HYXiPOWER (di seguito, i prodotti). (In questo contesto, il cliente è considerato il proprietario dei prodotti installati al momento della prima vendita).

1 Prodotti Applicabili e Periodo di Garanzia

Le condizioni di garanzia e assistenza coperte dal presente documento sono applicabili ai seguenti prodotti. Il periodo di garanzia decorre dalla data che si verifica per prima tra le seguenti tre:

(1) La data di acquisto;

(2) La data in cui il prodotto è stato registrato per la prima volta;

(3) 6 mesi dopo la data di spedizione. La data di spedizione dei prodotti è determinata in base ai Numeri Seriali dei prodotti spediti o ai registri interni di HYXiPOWER.

Se l'ultimo giorno valido di garanzia cade in un giorno festivo nazionale nel paese dell'entità firmataria di HYXiPOWER, il primo giorno lavorativo successivo a tale festività sarà considerato l'ultimo giorno di garanzia.

Il Periodo di Garanzia scadrà secondo la seguente tabella che illustra il Periodo di Garanzia.

Il Periodo di Garanzia di seguito indicato si applica esclusivamente al dispositivo, escludendo qualsiasi parte accessoria e manodopera.

Nota: Per i nuovi prodotti non elencati nell'elenco seguente, fare riferimento agli ultimi documenti rilasciati da HYXiPOWER.

HYXiPOWER garantisce, secondo i termini e le condizioni di seguito stabiliti, che:

N.	Categoria	Modello	Periodo di Garanzia
1	Inverter Ibrido	HYX-H3K-HS1, HYX-H3K6-HS1, HYX-H5K-HS1, HYX-H6K-HS1	5 anni
2		HYX-H3K-HS, HYX-H3K6-HS, HYX-H4K-HS, HYX-H4K6-HS, HYX-H5K-HS, HYX-H6K-HS, HYX-H8K-HS	10 anni
3		HYX-H5K-HT, HYX-H6K-HT, HYX-H8K-HT, HYX-H10K-HT, HYX-H12K-HT, HYX-H15K-HT, HYX-H20K-HT, HYX-H25K-HT	10 anni
4		HYX-H50K-ET, HYX-H75K-ET, HYX-H80K-ET, HYX-H99K9-ET, HYX-H100K-ET, HYX-H110K-ET, HYX-H125K-ET	10 anni
5	Inverter di Stringa	HYX-S3K-S, HYX-S3K6-S, HYX-S4K-S, HYX-S4K6-S, HYX-S5K-S, HYX-S6K-S, HYX-S7K-S, HYX-S8K-S, HYX-S9K-S, HYX-S10K-S, HYX-S12K-S	10 anni
6		HYX-S8K-T, HYX-S10K-T, HYX-S12K-T, HYX-S15K-T, HYX-S17K-T, HYX-S20K-T, HYX-S25K-T, HYX-S30K-T, HYX-S33K-T, HYX-S36K-T, HYX-S40K-T, HYX-S50K-T, HYX-S100K-T, HYX-S110K-T, HYX-S120K-T	10 anni
7		HYX-S250K-HT, HYX-S305K-HT, HYX-S320K-HT, HYX-S333K-HT, HYX-S350K-HT	5 anni
8		HYX-S50K-T2, HYX-S75K-T2, HYX-S80K-T2, HYX-S99K9-T2, HYX-S100K-T2, HYX-S110K-T2, HYX-S125K-T2	10 anni
9	Microinverter	HYX-M300-S, HYX-400-S, HYX-M500-S, HYX-M600-S, HYX-M700-S, HYX-M800-S, HYX-M900-S, HYX-M1000-S, HYX-M1600-S, HYX-M1800-S, HYX-M2000-S	12 anni
10		HYX-M300-SW, HYX-400-SW, HYX-M500-SW, HYX-M600-SW, HYX-M700-SW, HYX-M800-SW, HYX-M900-SW, HYX-M1000-SW, HYX-M1600-SW, HYX-M1800-SW, HYX-M2000-SW	12 anni
11	Micro ESS	HYX-MS3000AC-BP-1, HYX-MS3000AC, HYX-MS3000B HYX-MS5000AC, HYX-MS3000	10 anni
12	Batteria ad Alta tensione	System: E50/100/150/200-H System: E50/100/150/200/250/300/400/500-H2	10 anni
		BDU: HYX-EBDU-H, HYX-EBDUP-H2, HYX-EBDU-H2	
		Battery Pack 5kwh: HYX-E50B-H, HYX-E50B-H2	
		HYX-E100-H3, HYX-E50-H3	5 anni
13	All-in-one Gen 1	HYX-H6K-HTA, HYX-H9K-HTA, HYX-H12K-HTA, HYX-H15K-HTA	10 anni
14	All-in-one Gen 2	HYX-H3K-HSA2, HYX-H3K6-HSA2, HYX-H4K-HSA2, HYX-H4K6-HSA2, HYX-H5K-HSA2, HYX-H6K-HSA2, HYX-H8K-HSA2, HYX-H9K9-HSA2, HYX-H10K-HSA2, HYX-H12K-HSA2	10 anni
15		HYX-H5K-HTA2, HYX-H6K-HTA2, HYX-H8K-HTA2, HYX-H9K9-HTA2, HYX-H10K-HTA2, HYX-H12K-HTA2, HYX-H15K-HTA2, HYX-H20K-HTA2, HYX-H25K-HTA2, HYX-H29K9-HTA2, HYX-H30K-HTA2	10 anni
16		Battery Pack: BAT-Q9	10 anni
17		Base: BAT-Q-FB, BAT-Q-WB	10 anni
18	DMU	HYX-DMU-W, HYX-DMU-4G	5 anni
19	DCS	HYX-DCS-WL, HYX-DCS-4G	2 anni
20	Meter	DDSU666, DTSU666	2 anni
21	C&I ESS	HYX-EF215P2, HYX-EF215P2-S, HYX-EF215P2-M, HYX-EF215P2-MS HYX-EL261P2-EU, HYX-EF100P2-EU	5 anni
22		HYX-BOA215	
23	Container ESS	HYX-EL5000P2-DC	3 anni

Avvertenze:

A. La data di scadenza della garanzia della batteria sarà definita in base alla prima condizione verificatasi tra il raggiungimento del periodo di garanzia del pacco batteria, il completamento del ciclo di scarica della vita utile, o il raggiungimento dei requisiti specificati per il parametro EOL (Fine Vita) della capacità residua. L'unità di distribuzione dell'energia della batteria (BDU) è soggetta esclusivamente al periodo di garanzia e non è correlata alle prestazioni della batteria. Il pacco batteria e l'unità di distribuzione dell'energia della batteria avranno garanzie indipendenti.

B. Condizioni del test di capacità: a una temperatura ambiente di 25°C±3°C, dopo la ricarica al 100% dello SOC, lasciare a riposo per 10 minuti, quindi scaricare la cella della batteria in esame a una corrente impostata di 0,2C fino alla tensione di termine scarica, registrando la quantità di elettricità erogata durante il processo.

C. Per aggiornare da remoto il firmware più recente e garantire la durata della batteria, si raccomanda vivamente di collegare la batteria alla Piattaforma Smart Energy HYXiPOWER.

D. Dopo l'acquisto della batteria, l'installazione deve essere completata entro 3 mesi. In caso di guasto della batteria, è necessario segnalarlo entro 14 giorni. Il danneggiamento delle celle dovuto alla negligenza di non poter caricare la batteria per un lungo periodo non è coperto dalla garanzia.

E. Il funzionamento e la durata di servizio della batteria sono correlati alla temperatura di lavoro. Installare la batteria a una temperatura ambiente pari o superiore a quella consigliata. La temperatura di lavoro consigliata per la batteria è compresa tra -10 e 50°C.

F. Per i prodotti C&I ESS, la copertura e i periodi di garanzia possono variare a seconda dei diversi componenti. Qualora siano disponibili condizioni di garanzia specifiche per singoli prodotti, queste prevarranno.

G. Le prestazioni della batteria sono illustrate nel seguente scenario applicativo:

Scenario applicativo	**Conservazione dell'energia**	**Limitazione operativa**
Autoconsumo giornaliero e backup	Come specificato nei termini di garanzia del rispettivo prodotto	Come specificato nei termini di garanzia del rispettivo prodotto
Qualsiasi applicazione non sopra elencata, o qualsiasi combinazione di applicazioni che ne includa una non sopra elencata	Come specificato nei termini di garanzia del rispettivo prodotto	Vedere: Tabella del Throughput Energetico di Scarica Cumulativo

Tabella del Throughput Energetico di Scarica Cumulativo:

Modello Prodotto	Energia Totale (kWh)	Debito energetico accumulato
HYX-E50-H, HYX-E50-H2	5.3 kWh	18.3 MWh
HYX-E100-H, HYX-E100-H2	10.6 kWh	36.6 MWh
HYX-E150-H, HYX-E150-H2	15.9 kWh	54..9 MWh
HYX-E200-H, HYX-E200-H2	21.2 kWh	73.2 MWh
HYX-E250-H2	26.5 kWh	91.5 MWh
HYX-E300-H2	31.8 kWh	109.8 MWh
HYX-E400-H2	42.4 kWh	146.4 MWh
HYX-E500-H2	53 kWh	183 MWh
HYX-E50-H3	5.12 kWh	17 MWh
HYX-E100-H3	10.4 kWh	34 MWh
BAT-Q9	9.04 kWh	50.7 MWh

2 Servizi di garanzia

HYXiPOWER fornisce supporto remoto e servizi hardware per i prodotti.

Categoria di Servizio	Voce di Servizio	Descrizione del Servizio
Supporto da Remoto	Hotline	8 ore * 5 giorni lavorativi della regione locale.
	Email	Risposta entro 24 ore (esclusi weekend e festività pubbliche)
	Supporto Tecnico Sito Web	24 ore * 7 giorni di calendario. Condivisione di informazioni tecniche e download di patch.
Servizio Hardware	Riparazione	Evasa entro 7 giorni dall'approvazione dell'RMA da parte di HYXiPOWER. Per i dettagli, vedere le clausole del Servizio Hardware di seguito.
	Sostituzione	Spedizione entro 2 giorni lavorativi dall'approvazione dell'RMA da parte di HYXiPOWER (se disponibile). Per i dettagli, vedere le clausole del Servizio Hardware di seguito.

2.1 Supporto Remoto

Il Supporto Remoto significa che HYXiPOWER fornisce soluzioni per richieste tecniche o problemi relativi ai prodotti HYXiPOWER tramite telefono, email o il sito web di seguito.

Sito web: www.hyxipower.com

Paese o Regione	Hotline	Email di Supporto
Paesi Bassi	NL：+31 (79) 369-0034	NL.support@hyxipower.com
Italia	IT：+39 (02) 4070-8366	IT.support@hyxipower.com
Polonia	PL：+48 (22) 153-0087	PL.support@hyxipower.com
Germania	DE：+49 (211) 9076-0044	DE.support@hyxipower.com
Francia	FR：+33 (1) 8948-0353	FR.support@hyxipower.com
Spagna	ES：+34 (91) 946-4819	ES.support@hyxipower.com
Regno Unito	\	UK.support@hyxipower.com

2.2 Servizio Hardware

A discrezione esclusiva di HYXiPOWER, i prodotti difettosi saranno riparati o sostituiti se si verifica un malfunzionamento o un danno ai prodotti HYXiPOWER.

(A) Riparazione

HYXiPOWER può, a sua esclusiva discrezione, offrire servizi di riparazione tramite diagnosi e messa in servizio remote o un intervento su appuntamento. Tali servizi di riparazione possono essere eseguiti da HYXiPOWER o da una terza parte nominata da HYXiPOWER a sua esclusiva discrezione, e il Cliente deve offrire la propria collaborazione per l'esecuzione dei servizi di riparazione.

(B) Sostituzione

Se HYXiPOWER sceglie di sostituire i prodotti difettosi, i prodotti di sostituzione devono essere dello stesso tipo e forma fisica dell'originale e/o elettricamente compatibili con l'originale. Se HYXiPOWER sostituisce una batteria, la batteria sostitutiva deve avere una potenza elettrica non inferiore alla potenza garantita dei prodotti che hanno causato la violazione delle Garanzie al momento della sostituzione, in base ai tassi di degrado garantiti stabiliti nella Clausola 1. Se i prodotti vengono sostituiti entro il Periodo di Garanzia, il Periodo di Garanzia residuo sarà differito. Qualsiasi sostituzione dei prodotti difettosi non comporta un rinnovo e/o un'estensione del Periodo di Garanzia di tali prodotti difettosi.

Nonostante quanto sopra, se HYXiPOWER non fornisce più prodotti che soddisfano i criteri di cui sopra, i prodotti aggiuntivi o sostitutivi saranno di tipo simile o altro tipo di prodotto allora

fornito da HYXiPOWER a sua discrezione, considerando che i prodotti sostitutivi possono avere dimensioni, forma, colore e/o capacità diverse. I prodotti difettosi devono essere smaltiti correttamente dal Cliente o ritirati da HYXiPOWER per un corretto smaltimento. I prodotti sostitutivi saranno consegnati alla stessa destinazione in cui si trovano i prodotti originali. Al completamento della sostituzione applicabile sopra indicata, la proprietà dei prodotti difettosi sarà trasferita nuovamente a HYXiPOWER. L'esecuzione da parte di HYXiPOWER di qualsiasi riparazione, sostituzione o disposizione non comporta la sospensione, il rinnovo o l'estensione della durata della Garanzia Limitata originale o una variazione dei termini della Garanzia Limitata originale.

Fuori garanzia, le riparazioni per prodotti difettosi saranno a carico del Cliente, e possono includere, ma non sono limitate a, costo della manodopera, costo dei componenti, costo del test e qualsiasi costo associato di spedizione/trasporto. I prodotti saranno riparati solo dopo (1) che al cliente sia stato fornito un costo stimato delle riparazioni dei prodotti difettosi; (2) che il cliente fornisca l'approvazione scritta per iniziare le riparazioni sui prodotti difettosi. Se il cliente non risponde entro 15 giorni dalla data in cui è stato informato del costo stimato per le riparazioni sui prodotti difettosi, i prodotti difettosi saranno restituiti al cliente con spese di trasporto a carico del destinatario.

3 Reclami per Malfunzionamento o Danno

3.1 Se il Cliente scopre che si è verificato un malfunzionamento o un danno ai prodotti HYXiPOWER, il Cliente deve fornire tempestivamente una notifica scritta a HYXiPOWER o a una terza parte nominata da HYXiPOWER, e le seguenti informazioni e materiali indicati entro 14 giorni dalla scoperta del malfunzionamento o del danno:

(A) Il modello e il numero di serie dei prodotti che presentano il malfunzionamento o il danno ("Prodotti Difettosi");

(B) I materiali che mostrano i dettagli della configurazione del sistema se i Prodotti Difettosi sono installati;

(C) Il modulo di reclamo per prodotti difettosi ("Reclamo");

(D) La descrizione specifica e dettagliata del Reclamo e le prove per comprovare il Reclamo, inclusi ma non limitati a indirizzo fisico, informazioni di contatto, fotografie e video come richiesto da HYXiPOWER;

(E) Eventuali materiali aggiuntivi o prove richieste da HYXiPOWER.

3.2 HYXiPOWER avrà il diritto di respingere il Reclamo senza assumersi alcuna responsabilità se il Cliente non fornisce le informazioni o i materiali elencati nella Clausola 3.1 entro i suddetti 14 giorni.

4 Esenzioni

Quando si verifica un malfunzionamento o un danno ai prodotti HYXiPOWER dovuto a uno qualsiasi dei seguenti motivi, HYXiPOWER ha il diritto di rifiutare la riparazione, o HYXiPOWER potrebbe richiedere un costo appropriato per i materiali e le ore di manodopera per la riparazione, a seconda dei casi:

4.1 L'etichetta con il numero di serie del prodotto originale è stata alterata, sostituita, strappata o persa;

4.2 Il modello e/o il numero di serie dei prodotti non corrispondono ai prodotti;

4.3 Il Periodo di Garanzia è scaduto secondo la presente Politica di Garanzia o il contratto stipulato con il Cliente;

4.4 Il malfunzionamento o il danno è causato dalla mancata osservanza da parte dell'utente delle istruzioni per l'uso, la manutenzione o la cura di questo prodotto secondo il manuale utente;

4.5 Il malfunzionamento o il danno è causato da una riparazione effettuata da un'organizzazione non autorizzata da HYXiPOWER;

4.6 Il malfunzionamento o il danno è causato da incidenti, forza maggiore o cause umane;;

4.7 I prodotti utilizzati a scopo dimostrativo (ad esempio, campioni) non hanno diritto a questa politica di garanzia;

4.8 Danno causato direttamente da problemi non correlati a HYXiPOWER nei locali del cliente;

4.9 Il malfunzionamento o il danno è causato dalla mancata conformità alle norme di sicurezza e installazione applicabili e dall'uso improprio del prodotto;

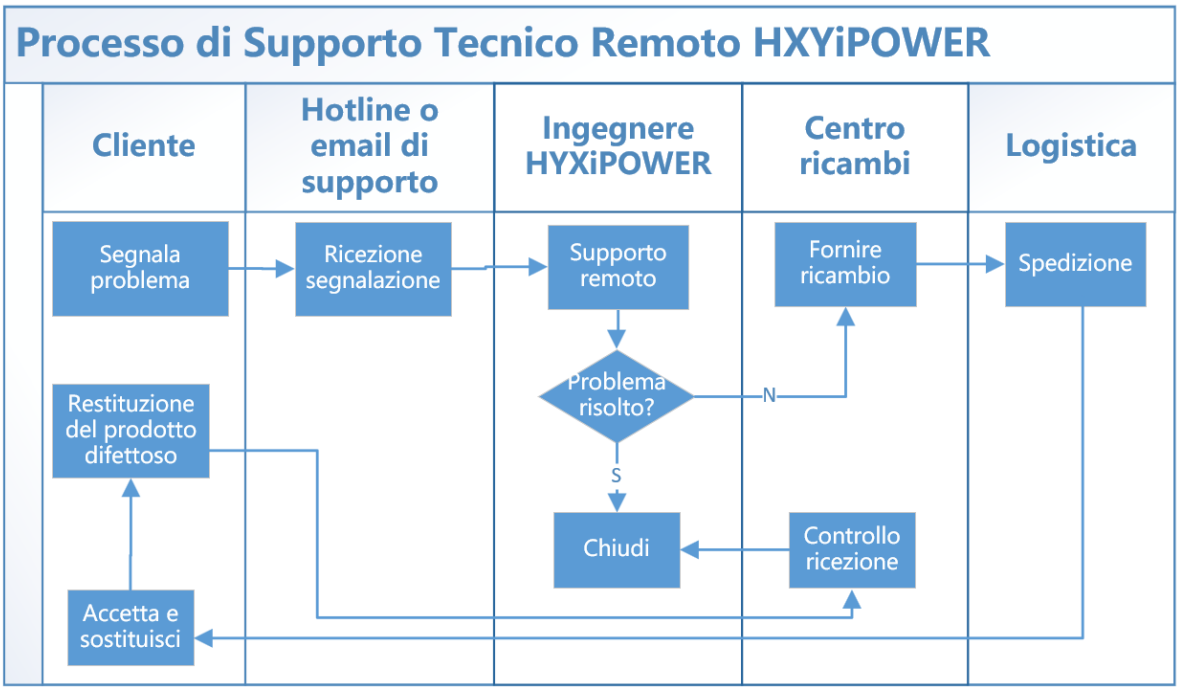
4.10 Installato o utilizzato non in conformità con la documentazione rigorosa, inclusa ma non limitata alla mancata garanzia di un'adeguata ventilazione per il prodotto come descritto.

5 Ambito Geografico

Questi termini e condizioni di Garanzia Limitata si applicano solo ai prodotti acquistati originariamente dai canali autorizzati di HYXiPOWER e installati nella destinazione definita all'interno del paese/regione locale, salvo accordi speciali firmati tra HYXiPOWER e l'acquirente diretto. Per le unità vendute per un paese/regione ma installate in un altro paese/regione, la garanzia diventerà nulla se non vi è conferma/approvazione scritta da parte di HYXiPOWER prima dell'installazione.

6 Processo di Assistenza HYXiPOWER

Per fornire un eccellente supporto remoto e servizi hardware ai clienti, si prega di consultare il processo di assistenza HYXiPOWER descritto di seguito.



Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd.
Novembre 2026