Produits HYXiPOWER

Conditions de garantie

(Pour le marché européen)

Les produits HYXiPOWER sont fabriqués par Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd. La société (ci-après dénommée HYXiPOWER) fournit la garantie suivante à l'acheteur (le client) des produits HYXiPOWER (les produits). (Ici, le client est considéré comme le propriétaire des produits installés lors de la première vente).

1 Produits applicables et période de garantie

Les conditions de garantie et de service couvertes par ce document s'appliquent aux produits suivants. La période de garantie commence à partir de la première des dates suivantes:

(1) La date d'achat;

(2) La date à laquelle le produit a été enregistré pour la première fois;

(3) 6 mois après la date d'expédition. La date d'expédition des produits est soumise aux numéros de série des produits expédiés ou aux registres internes d'HYXiPOWER.

Si la dernière date de garantie valide tombe un jour férié légal dans le pays de l'entité signataire d'HYXiPOWER, le premier jour ouvrable suivant ce jour férié sera considéré comme le dernier jour.

La période de garantie expire selon le tableau ci-dessous décrivant la période de garantie.

La période de garantie mentionnée ci-dessous s'applique uniquement à l'appareil, à l'exclusion de toutes pièces accessoires et de la main-d'œuvre.

Remarque : Pour les nouveaux produits non répertoriés dans la liste ci-dessous, veuillez vous référer aux derniers documents publiés par HYXiPOWER.

HYXiPOWER garantit, selon les termes et conditions énoncés ci-dessous, que:

N°	Catégorie	Modèle	Période de Garantie
1	Onduleur hybride	HYX-H3K-HS1, HYX-H3K6-HS1, HYX-H5K-HS1, HYX-H6K-HS1	5 ans
2		HYX-H3K-HS, HYX-H3K6-HS, HYX-H4K-HS, HYX-H4K6-HS, HYX-H5K-HS, HYX-H6K-HS, HYX-H8K-HS	10 ans
3		HYX-H5K-HT, HYX-H6K-HT, HYX-H8K-HT, HYX-H10K-HT, HYX-H12K-HT, HYX-H15K-HT, HYX-H20K-HT, HYX-H25K-HT	10 ans
4		HYX-H50K-ET, HYX-H75K-ET, HYX-H80K-ET, HYX-H99K9-ET, HYX-H100K-ET, HYX-H110K-ET, HYX-H125K-ET	10 ans
5	Onduleur de chaîne	HYX-S3K-S, HYX-S3K6-S, HYX-S4K-S, HYX-S4K6-S, HYX-S5K-S, HYX-S6K-S, HYX-S7K-S, HYX-S8K-S, HYX-S9K-S, HYX-S10K-S, HYX-S12K-S	10 ans
6		HYX-S8K-T, HYX-S10K-T, HYX-S12K-T, HYX-S15K-T, HYX-S17K-T, HYX-S20K-T, HYX-S25K-T, HYX-S30K-T, HYX-S33K-T, HYX-S36K-T, HYX-S40K-T, HYX-S50K-T, HYX-S100K-T, HYX-S110K-T, HYX-S120K-T	10 ans
7		HYX-S250K-HT, HYX-S305K-HT, HYX-S320K-HT, HYX-S333K-HT, HYX-S350K-HT	5 ans
8		HYX-S50K-T2, HYX-S75K-T2, HYX-S80K-T2, HYX-S99K9-T2, HYX-S100K-T2, HYX-S110K-T2, HYX-S125K-T2	10 ans
9	Micro-onduleur	HYX-M300-S, HYX-400-S, HYX-M500-S, HYX-M600-S, HYX-M700-S, HYX-M800-S, HYX-M900-S, HYX-M1000-S, HYX-M1600-S, HYX-M1800-S, HYX-M2000-S	12 ans
10		HYX-M300-SW, HYX-400-SW, HYX-M500-SW, HYX-M600-SW, HYX-M700-SW, HYX-M800-SW, HYX-M900-SW, HYX-M1000-SW, HYX-M1600-SW, HYX-M1800-SW, HYX-M2000-SW	12 ans
11	Micro ESS	HYX-MS3000AC-BP-1, HYX-MS3000AC, HYX-MS3000B	10 ans
12	Batterie Haute Tension	System: E50/100/150/200-H System: E50/100/150/200/250/300/400/500-H2	10 ans
		BDU: HYX-EBDU-H, HYX-EBDUP-H2, HYX-EBDU-H2	
		Battery Pack 5kwh: HYX-E50B-H, HYX-E50B-H2	
		HYX-E100-H3, HYX-E50-H3	5 ans
13	All-in-One Gen 1	HYX-H6K-HTA, HYX-H9K-HTA, HYX-H12K-HTA, HYX-H15K-HTA	10 ans
14	All-in-one Gen 2	HYX-H3K-HSA2, HYX-H3K6-HSA2, HYX-H4K-HSA2, HYX-H4K6-HSA2, HYX-H5K-HSA2, HYX-H6K-HSA2, HYX-H8K-HSA2, HYX-H9K9-HSA2, HYX-H10K-HSA2, HYX-H12K-HSA2	10 ans
15		HYX-H5K-HTA2, HYX-H6K-HTA2, HYX-H8K-HTA2, HYX-H9K9-HTA2, HYX-H10K-HTA2, HYX-H12K-HTA2, HYX-H15K-HTA2, HYX-H20K-HTA2, HYX-H25K-HTA2, HYX-H29K9-HTA2, HYX-H30K-HTA2	10 ans
16		Battery Pack: BAT-Q9	10 ans
17		Base: BAT-Q-FB, BAT-Q-WB	10 ans
18	DMU	HYX-DMU-W, HYX-DMU-4G	5 ans
19	DCS	HYX-DCS-WL, HYX-DCS-4G	2 ans
20	Compteur intelligent	DDSU666, DTSU666	2 ans
21	C&I ESS	HYX-EF215P2, HYX-EF215P2-S, HYX-EF215P2-M, HYX-EF215P2-MS HYX-EL261P2-EU, HYX-EF100P2-EU	5 ans
22		HYX-BOA215	
23	Conteneur ESS	HYX-EL5000P2-DC	3 ans

Avis importants:

A. La date d'expiration de la garantie de la batterie sera définie comme la première condition atteinte parmi les suivantes : l'atteinte de la période de garantie du bloc-batterie, l'achèvement du cycle de décharge de la durée de vie, ou l'atteinte des exigences de spécification pour le paramètre EOL (Fin de Vie) de la capacité restante. L'unité de distribution d'énergie de la batterie (BDU) implique uniquement la période de garantie et n'a aucun lien avec les performances de la batterie. Le bloc-batterie et l'unité de distribution d'énergie de la batterie font l'objet d'une garantie indépendante.

B. Conditions du test de capacité : à une température ambiante de 25°C ± 3°C, après charge à 100 % de l'état de charge (SOC), laissez reposer pendant 10 minutes, puis déchargez la cellule de batterie testée à un courant défini de 0,2 C jusqu'à la tension de fin de décharge, et enregistrez la quantité d'électricité libérée au cours du processus.

C. Afin de mettre à jour à distance le dernier micrologiciel pour garantir la durée de vie de la batterie, il est fortement recommandé de connecter la batterie à la Plateforme Énergétique Intelligente HYXiPOWER.

D. Après l'achat de la batterie, l'installation doit être terminée dans les 3 mois. En cas de défaillance de la batterie, elle doit être signalée dans les 14 jours. Les dommages aux cellules causés par la négligence de ne pas pouvoir charger la batterie pendant une longue période ne sont pas couverts par la garantie.

E. Le fonctionnement et la durée de vie de la batterie sont liés à la température de travail. Veuillez installer la batterie à une température ambiante égale ou supérieure à la température recommandée. La température de travail recommandée pour la batterie est de -10 à 50 °C.

F. Pour les produits C&I ESS, la couverture et les périodes de garantie peuvent varier selon les différents composants. En cas de conditions de garantie spécifiques à certains produits, celles-ci prévaudront.

G. Les performances de la batterie sont présentées dans le scénario d'application ci-dessous :

Scénario d'application	**Rétention d'énergie**	**Limitation de fonctionnement**
Autoconsommation quotidienne et secours	Comme spécifié dans les conditions de garantie du produit respectif	Comme spécifié dans les conditions de garantie du produit respectif
Toute application non listée ci-dessus, ou toute combinaison d'applications incluant une application non listée ci-dessus	Comme spécifié dans les conditions de garantie du produit respectif	Voir : Tableau du débit d'énergie de décharge cumulé

Tableau du débit d'énergie de décharge cumulé:

Modèle de produit	Énergie totale (kWh)	Débit d'énergie de décharge cumulé
HYX-E50-H, HYX-E50-H2	5.3 kWh	18.3 MWh
HYX-E100-H, HYX-E100-H2	10.6 kWh	36.6 MWh
HYX-E150-H, HYX-E150-H2	15.9 kWh	54..9 MWh
HYX-E200-H, HYX-E200-H2	21.2 kWh	73.2 MWh
HYX-E250-H2	26.5 kWh	91.5 MWh
HYX-E300-H2	31.8 kWh	109.8 MWh
HYX-E400-H2	42.4 kWh	146.4 MWh
HYX-E500-H2	53 kWh	183 MWh
HYX-E50-H3	5.12 kWh	17 MWh
HYX-E100-H3	10.4 kWh	34 MWh
BAT-Q9	9.04 kWh	50.7 MWh

2 Services de garantie

HYXiPOWER fournit une assistance à distance et des services matériels pour les produits.

Catégorie de service	Élément de service	Description du service
Assistance à distance	Hotline	8 heures * 5 jours ouvrables de la région locale.
	Email	Réponse sous 24 heures (hors week-end et jours fériés)
	Support technique en ligne	24 heures * 7 jours calendaires. Partage d'informations techniques et téléchargement de correctifs.
Service matériel	Réparation	Exécution dans les 7 jours suivant l'approbation du RMA par HYXiPOWER. Pour plus de détails, voir les clauses du Service Matériel ci-dessous.
	Remplacement	Expédition sous 2 jours ouvrables après approbation du RMA par HYXiPOWER. (si disponible) Pour plus de détails, voir les clauses du Service Matériel ci-dessous.

2.1 Assistance à distance

L'assistance à distance signifie qu'HYXiPOWER fournit des solutions aux demandes techniques ou aux problèmes liés aux produits HYXiPOWER par téléphone, email ou via le site Web ci-dessous.

Site Web: www.hyxipower.com

Pays ou région	Hotline	Email de support
Pays-Bas	NL：+31 (79) 369-0034	NL.support@hyxipower.com
Italie	IT：+39 (02) 4070-8366	IT.support@hyxipower.com
Pologne	PL：+48 (22) 153-0087	PL.support@hyxipower.com
Allemagne	DE：+49 (211) 9076-0044	DE.support@hyxipower.com
France	FR：+33 (1) 8948-0353	FR.support@hyxipower.com
Espagne	ES：+34 (91) 946-4819	ES.support@hyxipower.com
Royaume-Uni	\	UK.support@hyxipower.com

2.2 Service matériel

À la seule discrétion d'HYXiPOWER, les produits défectueux seront réparés ou remplacés en cas de dysfonctionnement ou de dommage survenant sur les produits HYXiPOWER.

(A) Réparation

HYXiPOWER peut, à sa seule discrétion, proposer des services de réparation par diagnostic et mise en service à distance ou une visite sur rendez-vous. Ces services de réparation peuvent être effectués par HYXiPOWER ou un tiers désigné par HYXiPOWER à sa seule discrétion, et le Client doit coopérer à l'exécution des services de réparation.

(B) Replacement

Si HYXiPOWER choisit de remplacer les produits défectueux, les produits de remplacement doivent être du même type et de la même forme physique que l'original, et/ou électriquement compatibles avec l'original. Si HYXiPOWER remplace une batterie, la batterie de remplacement doit avoir une puissance électrique non inférieure à la puissance garantie des produits à l'origine de la violation des garanties au moment du remplacement, sur la base des taux de dégradation garantis énoncés à la clause 1. Si les produits sont remplacés pendant la période de garantie, la période de garantie restante court après le remplacement des produits. Tout remplacement des produits défectueux n'entraîne pas un renouvellement et/ou une prolongation de la période de garantie de ces produits défectueux.

Nonobstant ce qui précède, si HYXiPOWER ne fournit plus de produits répondant aux critères

ci-dessus, les produits supplémentaires ou de remplacement seront des produits de type similaire ou autre alors fournis par HYXiPOWER à sa propre discrétion, étant entendu que les produits de remplacement peuvent avoir une taille, une forme, une couleur et/ou une capacité différentes. Les produits défectueux doivent être éliminés correctement par le Client ou repris par HYXiPOWER pour une élimination appropriée. Les produits de remplacement seront livrés à la même destination où se trouvent les produits d'origine. À l'issue du remplacement applicable décrit ci-dessus, la propriété des produits défectueux est retransférée à HYXiPOWER. L'exécution par HYXiPOWER de toute réparation, remplacement ou disposition n'entraîne pas la suspension, le renouvellement ou la prolongation de la durée de la Garantie Limitée d'origine, ni une dérogation aux termes de la Garantie Limitée d'origine.

Hors garantie, les réparations des produits défectueux sont à la charge du Client, et peuvent inclure, sans s'y limiter, les coûts de main-d'œuvre, les coûts des composants, les coûts de test et tous les frais d'expédition/transport associés. Les produits ne seront réparés qu'après (1) la communication au client d'un coût estimé des réparations des produits défectueux ; (2) la réception de l'approbation écrite du client pour commencer les réparations sur les produits défectueux. Si le client ne répond pas dans les 15 jours suivant la date à laquelle il a été informé d'un coût estimé pour les réparations des produits défectueux, les produits défectueux seront retournés au client en port dû.

3 Réclamations pour dysfonctionnement ou dommage

3.1 Si le Client découvre qu'un dysfonctionnement ou un dommage survient sur les produits HYXiPOWER, le Client doit en informer rapidement par écrit HYXiPOWER ou un tiers désigné par HYXiPOWER, et fournir les informations et documents suivants énoncés dans les 14 jours suivant la découverte du dysfonctionnement ou du dommage:

(A) Le modèle et le numéro de série des produits présentant un dysfonctionnement ou un dommage ("Produits défectueux");

(B) Les documents montrant les détails de la configuration du système si les Produits défectueux sont installés;

(C) Le formulaire de réclamation pour produits défectueux ("Réclamation");

(D) La description spécifique et détaillée de la Réclamation, et les preuves pour étayer la Réclamation, y compris mais sans s'y limiter l'adresse physique, les coordonnées, les photographies et les vidéos demandées par HYXiPOWER;

(E) Tout document ou preuve supplémentaire demandé par HYXiPOWER.

3.2 HYXiPOWER aura le droit de rejeter la Réclamation sans encourir aucune responsabilité si le Client ne fournit pas les informations ou documents énumérés à la clause 3.1 dans le délai de 14 jours susmentionné.

4 Exclusions

Lorsqu'un dysfonctionnement ou un dommage survient sur les produits HYXiPOWER en raison de l'une des raisons suivantes, HYXiPOWER a le droit de refuser la réparation, ou HYXiPOWER peut facturer un coût approprié pour les matériaux et les heures de main-d'œuvre pour la réparation, selon le cas:

4.1 L'étiquette du numéro de série du produit d'origine a été modifiée, remplacée, déchirée ou perdue;

4.2 Le modèle et/ou le numéro de série du produit ne correspondent pas au produit;

4.3 La période de garantie a expiré conformément à la présente politique de garantie ou au contrat conclu avec le Client;

4.4 Le dysfonctionnement ou le dommage est causé par le non-respect par l'utilisateur des instructions d'utilisation, d'entretien ou de soin de ce produit conformément au manuel d'utilisation;

4.5 Le dysfonctionnement ou le dommage est causé par une réparation effectuée par un organisme non autorisé par HYXiPOWER;

4.6 Le dysfonctionnement ou le dommage est causé par des accidents, un cas de force majeure ou des causes humaines;

4.7 Les produits utilisés à des fins de démonstration (c'est-à-dire les échantillons) ne sont pas éligibles à cette politique de garantie;

4.8 Dommage directement causé par des problèmes non liés à HYXiPOWER dans les locaux du client;

4.9 Le dysfonctionnement ou le dommage est causé par le non-respect des règles de sécurité et d'installation applicables et par une mauvaise utilisation du produit;

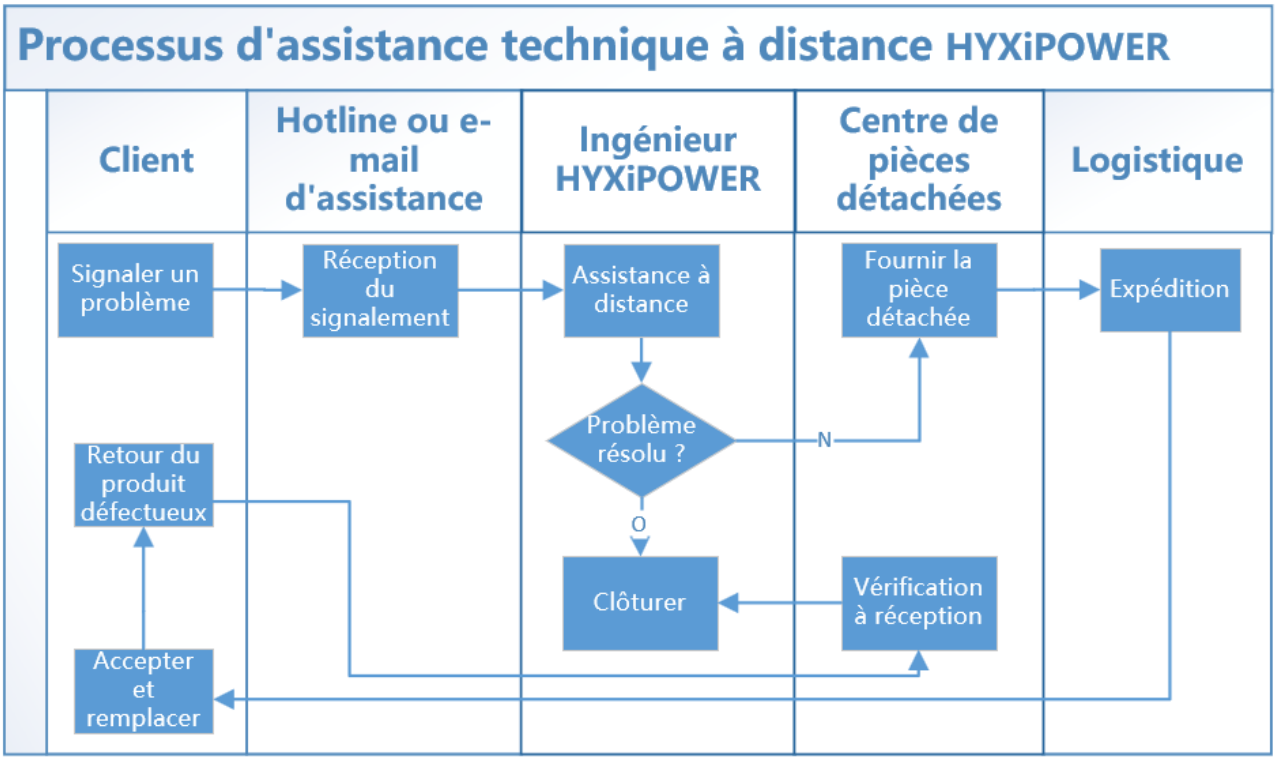
4.10 Installé ou utilisé non conformément à la documentation stricte, y compris, mais sans s'y limiter, le défaut d'assurer une ventilation adéquate du produit comme décrit.

5 Portée géographique

Ces conditions de garantie limitée s'appliquent uniquement aux produits qui ont été initialement achetés auprès des canaux agréés d'HYXiPOWER et installés dans la destination définie dans le pays/la région local(e), sauf accords spéciaux signés entre HYXiPOWER et l'acheteur direct. Pour toute unité vendue pour un pays/une région mais installée dans un autre pays/une autre région, la garantie deviendra nulle s'il n'y a pas de confirmation/approbation écrite d'HYXiPOWER avant l'installation.

6 Processus de service HYXiPOWER

Pour fournir une excellente assistance à distance et des services matériels aux clients, veuillez consulter le processus de service HYXiPOWER décrit ci-dessous.



Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd.
Novembre 2026