HYXiPOWER Produkte

Garantiebedingungen

(Für den europäischen Markt)

Die HYXiPOWER Produkte werden von der Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd. hergestellt (im Folgenden„HYXiPOWER“ genannt). HYXiPOWER gewährt dem Käufer (im Folgenden „Kunde“) der HYXiPOWER Produkte (im Folgenden„Produkte“) die nachfolgend beschriebenen Garantieleistungen. Als Kunde gilt der Erstkäufer bzw. Eigentümer der installierten Produkte.

1 Anwendbare Produkte und Garantiezeit

Die in diesem Dokument beschriebenen Garantie- und Servicebedingungen gelten für die nachfolgend aufgeführten Produkte. Die Garantiezeit beginnt ab dem frühesten der folgenden Zeitpunkte:

(1) dem Kaufdatum;

(2) dem Datum der ersten Registrierung des Produkts;

(3) sechs (6) Monate nach dem Versanddatum.

Das Versanddatum richtet sich nach den Seriennummern der versandten Produkte oder den internen Aufzeichnungen von HYXiPOWER. Fällt das Ende der Garantiezeit auf einen gesetzlichen Feiertag im Land der verantwortlichen HYXiPOWER Einheit, gilt der darauffolgende Werktag als letzter Tag der Garantiezeit.

Die Garantiezeit ergibt sich aus der nachstehenden Tabelle.

Die Garantie gilt ausschließlich für das Gerät selbst und umfasst weder Zubehörteile noch Arbeitsleistungen.

Hinweis: Für Produkte, die nicht in der folgenden Liste aufgeführt sind, gelten die jeweils aktuell von HYXiPOWER veröffentlichten Garantiebedingungen.

HYXiPOWER garantiert unter den unten aufgeführten Bedingungen, dass:

Nr.	Kategorie	Modell	Garantiezeit
1	Hybrid-Wechselrichter	HYX-H3K-HS1, HYX-H3K6-HS1, HYX-H5K-HS1, HYX-H6K-HS1	5 Jahre
2		HYX-H3K-HS, HYX-H3K6-HS, HYX-H4K-HS, HYX-H4K6-HS, HYX-H5K-HS, HYX-H6K-HS, HYX-H8K-HS	10 Jahre
3		HYX-H5K-HT, HYX-H6K-HT, HYX-H8K-HT, HYX-H10K-HT, HYX-H12K-HT, HYX-H15K-HT, HYX-H20K-HT, HYX-H25K-HT	10 Jahre
4		HYX-H50K-ET, HYX-H75K-ET, HYX-H80K-ET, HYX-H99K9-ET, HYX-H100K-ET, HYX-H110K-ET, HYX-H125K-ET	10 Jahre
5	String-Wechselrichter	HYX-S3K-S, HYX-S3K6-S, HYX-S4K-S, HYX-S4K6-S, HYX-S5K-S, HYX-S6K-S, HYX-S7K-S, HYX-S8K-S, HYX-S9K-S, HYX-S10K-S, HYX-S12K-S	10 Jahre
6		HYX-S8K-T, HYX-S10K-T, HYX-S12K-T, HYX-S15K-T, HYX-S17K-T, HYX-S20K-T, HYX-S25K-T, HYX-S30K-T, HYX-S33K-T, HYX-S36K-T, HYX-S40K-T, HYX-S50K-T, HYX-S100K-T, HYX-S110K-T, HYX-S120K-T	10 Jahre
7		HYX-S250K-HT, HYX-S305K-HT, HYX-S320K-HT, HYX-S333K-HT, HYX-S350K-HT	5 Jahre
8		HYX-S50K-T2, HYX-S75K-T2, HYX-S80K-T2, HYX-S99K9-T2, HYX-S100K-T2, HYX-S110K-T2, HYX-S125K-T2	10 Jahre
9	Mikro-Wechselrichter	HYX-M300-S, HYX-400-S, HYX-M500-S, HYX-M600-S, HYX-M700-S, HYX-M800-S, HYX-M900-S, HYX-M1000-S, HYX-M1600-S, HYX-M1800-S, HYX-M2000-S	12 Jahre
10		HYX-M300-SW, HYX-400-SW, HYX-M500-SW, HYX-M600-SW, HYX-M700-SW, HYX-M800-SW, HYX-M900-SW, HYX-M1000-SW, HYX-M1600-SW, HYX-M1800-SW, HYX-M2000-SW	12 Jahre
11	Micro ESS	HYX-MS3000AC-BP-1, HYX-MS3000AC, HYX-MS3000B HYX-MS5000AC, HYX-MS3000	10 Jahre
12	Hochvoltbatterie	System: E50/100/150/200-H System: E50/100/150/200/250/300/400/500-H2	10 Jahre
		BDU: HYX-EBDU-H, HYX-EBDUP-H2, HYX-EBDU-H2	
		Battery Pack 5kwh: HYX-E50B-H, HYX-E50B-H2	
		HYX-E100-H3, HYX-E50-H3	5 Jahre
13	All-in-One Gen.1	HYX-H6K-HTA, HYX-H9K-HTA, HYX-H12K-HTA, HYX-H15K-HTA	10 Jahre
14	All-in-one Gen.2	HYX-H3K-HSA2, HYX-H3K6-HSA2, HYX-H4K-HSA2, HYX-H4K6-HSA2, HYX-H5K-HSA2, HYX-H6K-HSA2, HYX-H8K-HSA2, HYX-H9K9-HSA2, HYX-H10K-HSA2, HYX-H12K-HSA2	10 Jahre
15		HYX-H5K-HTA2, HYX-H6K-HTA2, HYX-H8K-HTA2, HYX-H9K9-HTA2, HYX-H10K-HTA2, HYX-H12K-HTA2, HYX-H15K-HTA2, HYX-H20K-HTA2, HYX-H25K-HTA2, HYX-H29K9-HTA2, HYX-H30K-HTA2	10 Jahre
16		Battery Pack: BAT-Q9	10 Jahre
17		Base: BAT-Q-FB, BAT-Q-WB	10 Jahre
18	DMU	HYX-DMU-W, HYX-DMU-4G	5 Jahre
19	DCS	HYX-DCS-WL, HYX-DCS-4G	2 Jahre
20	Intelligenter Zähler	DDSU666, DTSU666	2 Jahre
21	C&I ESS	HYX-EF215P2, HYX-EF215P2-S, HYX-EF215P2-M, HYX-EF215P2-MS， HYX-EL261P2-EU, HYX-EF100P2-EU	5 Jahre
22		HYX-BOA215	
23	Container ESS	HYX-EL5000P2-DC	3 Jahre

Hinweise:

A. Das Ende der Batteriegarantie ist erreicht, sobald eine der folgenden Bedingungen zuerst eintritt: Ablauf der Garantiezeit, Erreichen der vorgesehenen Lebenszyklus-Entladung oder Unterschreiten der spezifizierten Restkapazität (End of Life, EOL). Die Batterie-Energieverteilungseinheit (BDU) unterliegt ausschließlich der Garantiezeit und ist nicht an die Leistungsfähigkeit der Batterie gekoppelt. Batteriepack und Batterie-Energieverteilungseinheit verfügen jeweils über eine eigenständige Garantie.

B. Bedingungen für die Kapazitätsprüfung: Bei einer Umgebungstemperatur von 25 °C ± 3 °C wird die Batterie zunächst auf 100 % Ladezustand (SOC) geladen und anschließend 10 Minuten ruhen gelassen. Danach wird die geprüfte Batteriezelle mit einem konstanten Strom von 0,2 C bis zur Entladeschlussspannung entladen. Die während dieses Vorgangs abgegebene Energiemenge wird aufgezeichnet.

C. Um die Batterielebensdauer durch regelmäßige Firmware-Updates zu gewährleisten, wird dringend empfohlen, die Batterie mit der HYXiPOWER Smart Energy Platform zu verbinden.

D. Nach dem Kauf ist die Installation der Batterie innerhalb von drei (3) Monaten abzuschließen. Im Falle eines Defekts ist dieser innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme zu melden. Schäden an Batteriezellen, die durch Vernachlässigung verursacht werden, insbesondere durch längere Nichtladung der Batterie, sind von der Garantie ausgeschlossen.

E. Betrieb und Lebensdauer der Batterie stehen in direktem Zusammenhang mit der Umgebungstemperatur. Die Batterie sollte in einer Umgebung installiert werden, deren Temperatur den empfohlenen Betriebsbedingungen entspricht oder diese übertrifft. Die empfohlene Betriebstemperatur der Batterie liegt zwischen -10 °C und 50 °C.

F. Bei C&I-ESS-Produkten können der Garantieumfang und die Garantiezeiten je nach Komponente variieren. Sofern separate, produktspezifische Garantiebedingungen vorliegen, haben diese Vorrang.

G. Die Batterieleistung wird für die folgenden Anwendungsszenarien definiert:

Anwendungsszenario	**Energieerhalt**	**Betriebsbeschränkungen**
Täglicher Eigenverbrauch und Notstrombetrieb (Backup)	Gemäß den jeweiligen Produktgarantiebedingungen	Gemäß den jeweiligen Produktgarantiebedingungen
Alle nicht oben aufgeführten Anwendungen oder Kombinationen von Anwendungen, die solche beinhalten	Gemäß den jeweiligen Produktgarantiebedingungen	Siehe Tabelle zum kumulierten Entladedurchsatz

Tabelle zum kumulierten Entladedurchsatz:

Produktmodell	Gesamtkapazität (kWh)	Kumulativer Entladedurchsatz
HYX-E50-H, HYX-E50-H2	5.3 kWh	18.3 MWh
HYX-E100-H, HYX-E100-H2	10.6 kWh	36.6 MWh
HYX-E150-H, HYX-E150-H2	15.9 kWh	54..9 MWh
HYX-E200-H, HYX-E200-H2	21.2 kWh	73.2 MWh
HYX-E250-H2	26.5 kWh	91.5 MWh
HYX-E300-H2	31.8 kWh	109.8 MWh
HYX-E400-H2	42.4 kWh	146.4 MWh
HYX-E500-H2	53 kWh	183 MWh
HYX-E50-H3	5.12 kWh	17 MWh
HYX-E100-H3	10.4 kWh	34 MWh
BAT-Q9	9.04 kWh	50.7 MWh

2 Garantieleistungen

HYXiPOWER bietet für die Produkte Fernsupport sowie Hardwareservice an..

Servicekategorie	Serviceleistung	Servicebeschreibung
Fernsupport	Hotline	8 Stunden pro Tag, 5 Werktage pro Woche (je nach Region)
	E-Mail	Antwort innerhalb von 24 Stunden (außer an Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen)
	Technischer Web-Support	24 Stunden, 7 Tage die Woche; Bereitstellung technischer Informationen sowie Download von Software-Updates.
Hardwareservice	Reparatur	Durchführung innerhalb von 7 Tagen nach Genehmigung der RMA durch HYXiPOWER. Weitere Details siehe Abschnitt „Hardwareservice“.
	Austausch	Versand innerhalb von 2 Werktagen nach Genehmigung der RMA durch HYXiPOWER (sofern verfügbar). Weitere Details siehe Abschnitt „Hardwareservice“.

2.1 Fernsupport

Fernsupport bedeutet, dass HYXiPOWER Unterstützung bei technischen Anfragen oder Problemen im Zusammenhang mit den HYXiPOWER Produkten per Telefon, E-Mail oder über die nachstehende Website bereitstellt.

Website: www.hyxipower.com

Land oder Region	Hotline	Support E-Mail
Niederlande	NL：+31 (79) 369-0034	NL.support@hyxipower.com
Italien	IT：+39 (02) 4070-8366	IT.support@hyxipower.com
Polen	PL：+48 (22) 153-0087	PL.support@hyxipower.com
Deutschland	DE：+49 (211) 9076-0044	DE.support@hyxipower.com
Frankreich	FR：+33 (1) 8948-0353	FR.support@hyxipower.com
Spanien	ES：+34 (91) 946-4819	ES.support@hyxipower.com
Vereinigtes Königreich	\	UK.support@hyxipower.com

2.2 Hardwareservice

Nach alleinigem Ermessen von HYXiPOWER werden defekte Produkte im Falle von Fehlfunktionen oder Schäden an den HYXiPOWER Produkten entweder repariert oder ersetzt.

(A) Reparatur

HYXiPOWER kann nach eigenem Ermessen Reparaturleistungen mittels Ferndiagnose und Inbetriebnahme oder durch einen Vor-Ort-Service nach Terminvereinbarung erbringen.
Die Durchführung der Reparatur kann durch HYXiPOWER selbst oder durch einen von HYXiPOWER beauftragten Dritten erfolgen. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Durchführung der Reparaturleistungen mitzuwirken

(B) Austausch

Entscheidet sich HYXiPOWER für den Austausch eines defekten Produkts, so hat das Ersatzprodukt dem gleichen Typ und der gleichen Bauform wie das Originalprodukt zu entsprechen und/oder elektrisch mit diesem kompatibel zu sein. Ersetzt HYXiPOWER eine Batterie, so muss die Ersatzbatterie zum Zeitpunkt des Austauschs mindestens die garantierte elektrische Leistung des Produkts erreichen, das den Garantieanspruch ausgelöst hat, unter Berücksichtigung der in Abschnitt 1 festgelegten Degradationsraten. Erfolgt ein Austausch innerhalb der Garantiezeit, so wird die verbleibende Garantiezeit ach dem Austausch der Produkte aufgeschoben. Ein Austausch führt weder zu einer Erneuerung noch zu einer Verlängerung der Garantiezeit.

Ungeachtet der vorstehenden Bestimmungen ist HYXiPOWER berechtigt, ein ähnliches oder alternatives Produkt bereitzustellen, sofern Produkte, die die oben genannten Anforderungen erfüllen, nicht mehr verfügbar sind. In diesem Fall kann das Ersatzprodukt hinsichtlich Größe, Form, Farbe oder Kapazität abweichen. Die defekten Produkte sind vom Kunden ordnungsgemäß zu entsorgen oder werden von HYXiPOWER zur fachgerechten Entsorgung abgeholt. Die Lieferung des Ersatzprodukts erfolgt an den gleichen Installationsort wie das ursprüngliche Produkt. Mit Abschluss des Austauschs geht das Eigentum an den defekten Produkten auf HYXiPOWER über. Die Durchführung von Reparatur-, Austausch- oder sonstigen Leistungen durch HYXiPOWER führt weder zur Aussetzung noch zur Erneuerung oder Verlängerung der ursprünglichen Garantiezeit und stellt keine Abweichung von den Bedingungen der ursprünglichen Garantie dar.

Reparaturen außerhalb der Garantie erfolgen auf Kosten des Kunden. Dies umfasst insbesondere, jedoch nicht abschließend, Arbeitskosten, Materialkosten, Testkosten sowie Transport- und Versandkosten. Die Reparatur wird erst durchgeführt, nachdem (1) dem Kunden ein Kostenvoranschlag für die Reparatur der defekten Produkte übermittelt wurde und (2) der Kunde schriftlich der Durchführung der Reparatur zugestimmt hat. Erfolgt innerhalb von 15 Tagen nach Mitteilung des Kostenvoranschlags keine Rückmeldung des Kunden, werden die defekten Produkte unfrei an den Kunden zurückgesendet.

3 Meldung von Mängeln oder Schäden

3.1 Stellt der Kunde eine Fehlfunktion oder einen Schaden an den HYXiPOWER Produkten fest, hat er HYXiPOWER oder einen von HYXiPOWER benannten Dritten unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen. Die folgenden Informationen und Unterlagen sind innerhalb von 14 Tagen nach Kenntnisnahme der Fehlfunktion oder des Schadens bereitzustellen:

(A) Modell und Seriennummer der betroffenen Produkte („defekte Produkte“);

(B) Unterlagen zur Systemkonfiguration, sofern die defekten Produkte installiert sind; ;

(C) das Formular zur Meldung defekter Produkte („Meldung“);

(D) Reine konkrete und detaillierte Beschreibung des gemeldeten Sachverhalts sowie entsprechende Nachweise zur Begründung der Meldung, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Adresse, Kontaktdaten, Fotos und Videos, sofern von HYXiPOWER angefordert;

(E) alle weiteren von HYXiPOWER angeforderten Informationen oder Nachweise.

3.2 HYXiPOWER ist berechtigt, die Meldung ohne jegliche Haftung abzulehnen, sofern der Kunde die in Abschnitt 3.1 genannten Informationen oder Unterlagen nicht innerhalb der vorgenannten Frist von 14 Tagen bereitstellt.

4 Garantieausschlüsse

Treten Fehlfunktionen oder Schäden an den HYXiPOWER Produkten aus einem der nachfolgend aufgeführten Gründe auf, ist HYXiPOWER berechtigt, die Reparatur abzulehnen oder dem Kunden die entsprechenden Kosten für Material und Arbeitszeit der Reparatur in Rechnung zu stellen:

4.1 Das Seriennummernlabel des Originalprodukts wurde verändert, ersetzt, beschädigt oder ist verloren gegangen;

4.2 Modell und/oder Seriennummer des Produkts stimmen nicht mit den entsprechenden Angaben des Produkts überei;

4.3 Die Garantiezeit ist gemäß dieser Garantiebedingungen oder dem mit dem Kunden geschlossenen Vertrag abgelaufen;

4.4 Die Fehlfunktion oder der Schaden wurde durch unsachgemäße Nutzung, Wartung oder Pflege des Produkts entgegen den Vorgaben des Benutzerhandbuchs verursacht;

4.5 Die Fehlfunktion oder der Schaden wurde durch Reparaturen verursacht, die von nicht durch HYXiPOWER autorisierten Dritten durchgeführt wurden;

4.6 Die Fehlfunktion oder der Schaden wurde durch Unfälle, höhere Gewalt oder menschliches Fehlverhalten verursacht;

4.7 Produkte, die zu Demonstrationszwecken (z. B. Mustergeräte) verwendet werden, sind von dieser Garantie ausgeschlossen;

4.8 Schäden, die unmittelbar durch nicht von HYXiPOWER zu vertretende Umstände am Installationsort des Kunden verursacht wurden;

4.9 Die Fehlfunktion oder der Schaden wurde durch die Nichteinhaltung geltender Sicherheits- und Installationsvorschriften oder durch unsachgemäße Verwendung des Produkts verursacht;

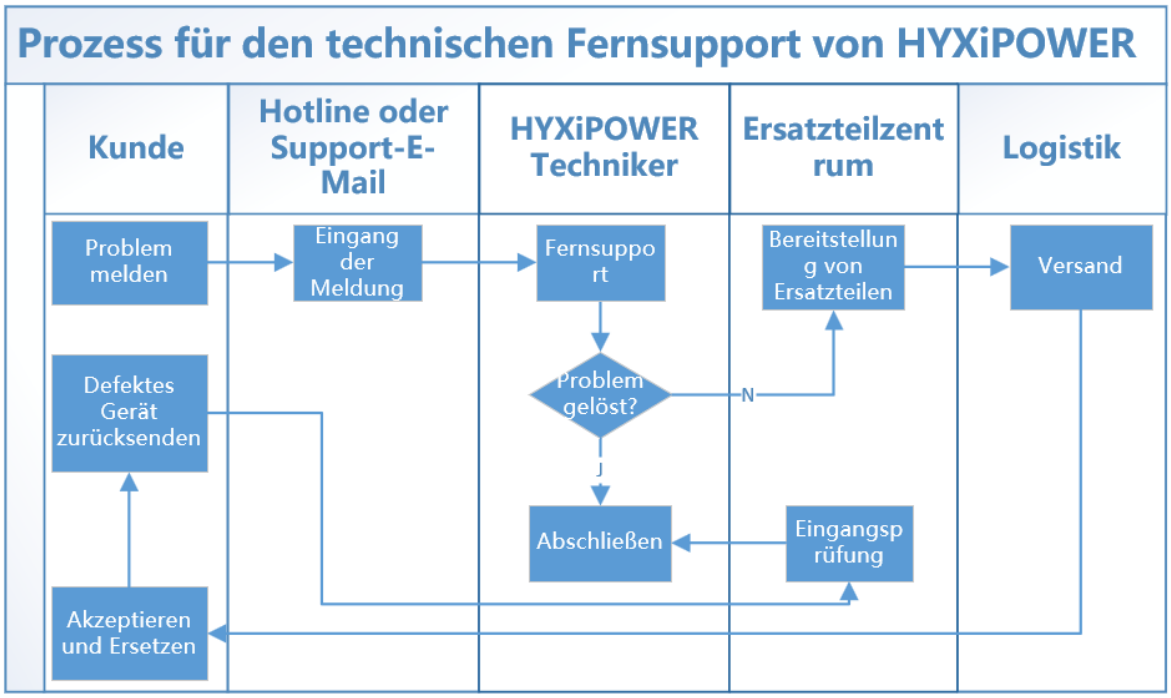
4.10 Installation oder Betrieb des Produkts erfolgte nicht in Übereinstimmung mit der maßgeblichen Dokumentation, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, eine unzureichende Belüftung gemäß den entsprechenden Vorgaben.

5 Geografischer Geltungsbereich

Diese beschränkten Garantiebedingungen gelten ausschließlich für Produkte, die über autorisierte Vertriebskanäle von HYXiPOWER erworben und im vorgesehenen Zielmarkt innerhalb des jeweiligen Landes bzw. der jeweiligen Region installiert wurden, sofern keine abweichenden Vereinbarungen zwischen HYXiPOWER und dem direkten Käufer getroffen wurden. Werden Produkte, die für ein bestimmtes Land oder eine bestimmte Region verkauft wurden, in einem anderen Land oder einer anderen Region installiert, erlischt die Garantie, sofern vor der Installation keine schriftliche Bestätigung oder Genehmigung von HYXiPOWER eingeholt wurde.

6 HYXiPOWER Serviceprozess

Um einen effizienten Fernsupport sowie Hardwareservice sicherzustellen, beachten Sie bitte den nachfolgend beschriebenen HYXiPOWER Serviceprozess.



Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd.

November 2026