

Produkty HYXiPOWER

Warunki gwarancji (dla rynku globalnego)

Produkty HYXiPOWER są produkowane przez firmę Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd. Firma (zwana dalej Hyxi) udziela nabywcy (klientowi) produktów HYXiPOWER (produktów) następującej gwarancji. (W tym przypadku klient jest uważany za właściciela zainstalowanych produktów przy pierwszej sprzedaży).

1. Obowiązujące produkty i okres gwarancji

Warunki gwarancji i serwisu opisane w tym dokumencie mają zastosowanie do następujących produktów. Okres gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z trzech następujących dat, (1). Data zakupu; (2). Data pierwszej rejestracji produktu; (3). 6 miesięcy od daty wysyłki. Data wysyłki Produktów będzie uzależniona od numerów seryjnych wysłanych Produktów lub wewnętrznych rejestrów Hyxi. Jeżeli ostatnia ważna data gwarancji przypada na ustawowe święto państwowe w kraju podmiotu podpisującego Hyxi, pierwszym dniem roboczym po tym święcie będzie ostatni dzień. Okres gwarancji wygasa zgodnie z poniższą tabelą przedstawiającą okres gwarancji. Okres gwarancji wymieniony poniżej dotyczy wyłącznie urządzenia, z wyłączeniem wszelkich akcesoriów.

Uwaga: W przypadku nowych produktów, które nie są wymienione na poniższej liście, należy zapoznać się z najnowszymi dokumentami wydanymi przez firmę Hyxi.

Firma Hyxi gwarantuje, na warunkach określonych poniżej, że:

L.p.	Kategoria	Model	Okres gwarancji
1	Przenośne magazyny energii	HYX-EA700, HYX-EA1000, HYX-EA2000, HYX-EA2500	5 lat
2	Falowniki hybrydowe (jednofazowe)	HYX-H3K-HS, HYX-H3K6-HS, HYX-H4K-HS, HYX-H4K6-HS, HYX-H5K-HS, HYX-H6K-HS, HYX-H8K-HS	15 lat*
3	Falowniki hybrydowe (trójfazowe)	HYX-H5K-HT, HYX-H6K-HT, HYX-H8K-HT, HYX-H10K-HT, HYX-H12K-HT, HYX-H15K-HT, HYX-H20K-HT, HYX-H25K-HT	
4	Falowniki szeregowo (jednofazowe)	HYX-S3K-S, HYX-S3K6-S, HYX-S4K-S, HYX-S4K6-S, HYX-S5K-S, HYX-S6K-S, HYX-S7K-S, HYX-S8K-S, HYX-S9K-S, HYX-S10K-S, HYX-S12K-S	
5	Falowniki szeregowo (trójfazowe)	HYX-S8K-T, HYX-S10K-T, HYX-S12K-T, HYX-S15K-T, HYX-S17K-T, HYX-S20K-T, HYX-S25K-T, HYX-S30K-T, HYX-S33K-T, HYX-S36K-T, HYX-S40K-T, HYX-S50K-T, HYX-S100K-T, HYX-S110K-T, HYX-S120K-T	

6	Mikrofalowniki WiFi	HYX-M300-SW, HYX-400-SW, HYX-M500-SW, HYX-M600-SW, HYX-M700-SW, HYX-M800-SW, HYX-M900-SW, HYX-M1000-SW, HYX-M1600-SW, HYX-M1800-SW, HYX-M2000-SW	25 lat*
7	Mikrofalownik Sub1G	HYX-M300-S, HYX-400-S, HYX-M500-S, HYX-M600-S, HYX-M700-S, HYX-M800-S, HYX-M900-S, HYX-M1000-S, HYX-M1600-S, HYX-M1800-S, HYX-M2000-S	
8	Akumulatory wysokonapięciowe	HYX-E50-H, HYX-E100-H, HYX-E150-H, HYX-E200-H	10 lat lub 6000 Cykli @70% EOL
9	Optymalizator	HYX-OP400, HYX-OP500, HYX-OP600, HYX-OP700	10 lat
10	DMU	HYX-DMU-W, HYX-DMU-4G	5 lat
11	DCS	HYX-DCS-WL, HYX-DCS-4G	2 lat
12	Smart Meter	DDSU666, DTSU666	2 lat

* W przypadku zakupów przed 31 grudnia 2025 r. falowniki objęte są 15-letnią gwarancją, a mikroinwertery – 25-letnią gwarancją. W przypadku produktów zakupionych po 31 grudnia 2025 r. standardowy okres gwarancji powróci do 10 lat w przypadku falowników i 12 lat w przypadku mikroinwerterów.

Uwagi:

- A. Gwarancja na akumulator oznacza, że akumulator osiągnie okres gwarancyjny lub zakończą się cykle rozładowania, a pozostała pojemność EOL spełnia wymagania specyfikacji. Osiągnięcie jednego z powyższych warunków kończy okres gwarancji; moduł zasilania DC DC obejmuje jedynie okres gwarancji i nie ma nic wspólnego z wydajnością akumulatora. Pakiet akumulatorów i moduł zasilania objęte są niezależną gwarancją.
- B. Warunki badania pojemności: w temperaturze otoczenia $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, po naładowaniu do 100% SOC odstawić na 10 minut i rozładować badane ogniwo zadanym prądem 0,2C do napięcia zakończenia rozładowania, i rejestrować ilość energii elektrycznej uwolnionej w procesie.
- C. Aby zdalnie zaktualizować najnowsze oprogramowanie sprzętowe i zapewnić żywotność baterii, zdecydowanie zaleca się podłączenie baterii do inteligentnej platformy energetycznej HYXiPOWER.
- D. Po zakupie akumulatora, instalację należy zakończyć w ciągu 3 miesięcy. W przypadku awarii akumulatora należy to zgłosić w ciągu 14 dni. Uszkodzenia ogniwa akumulatora spowodowane zaniedbaniem akumulatora, który nie może być ładowany przez dłuższy czas, nie są objęte gwarancją.
- E. Działanie i żywotność akumulatora zależą od temperatury pracy. Zainstaluj akumulator w temperaturze równej lub wyższej od temperatury otoczenia. Zalecana temperatura pracy akumulatora wynosi $10 \sim 40^{\circ}\text{C}$.

2. Usługi gwarancyjne

Hyxi zapewnia zdalne wsparcie i usługi sprzętowe dla produktów.

Kategoria usług	Przedmiot usługi	Opis usługi
Zdalne wsparcie	Hotline	8 godzin *5 dni roboczych w regionie lokalnym.
	Email	Odpowiedz w ciągu 24 godzin (z wyjątkiem weekendów i świąt)
	Wsparcie techniczne przez stronę internetową	24 godziny * 7 dni kalendarzowych Udostępnić informacje techniczne i pobrać łątkę.
Serwis sprzętu	Naprawa	Zrealizuj w ciągu 7 dni po zatwierdzeniu przez Hyxi umowy RMA. Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz poniższe klauzule dotyczące usług sprzętowych.
	Wymiana	Wysyłka w ciągu 2 dni roboczych po zatwierdzeniu RMA przez firmę Hyxi. (Jeśli możliwe) Aby uzyskać szczegółowe informacje, zobacz poniższe klauzule dotyczące usług sprzętowych.

2.1.Zdalne wsparcie

Pomoc zdalna oznacza, że Hyxi zapewnia rozwiązania w przypadku zapytań technicznych lub problemów związanych z Produktami Hyxi przez telefon, e-mail lub witrynę internetową podaną poniżej.

www.hyxipower.com

Kraj lub region	Hotline	Wsparcie E-Mail
USA	US: + 1 (850) 8009273	US.support@hyxipower.com
Netherlands	NL: + 31 (79) 3690034	NL.support@hyxipower.com
Italy	IT: + 39 (02) 40708366	IT.support@hyxipower.com
Poland	PL: + 48 (22) 1530087	PL.support@hyxipower.com
Germany	DE: + 49 (211) 90760044	DE.support@hyxipower.com
France	FR: +33189480353	FR.support@hyxipower.com
Brazil	BR: + 55 (11) 32302255	BR.support@hyxipower.com
Australia	\	AU.support@hyxipower.com
Spain	\	ES.support@hyxipower.com
South Africa	\	ZA.support@hyxipower.com
UK	\	UK.support@hyxipower.com

2.2.Serwis sprzętu

Według własnego uznania Hyxi, Wadliwe Produkty zostaną naprawione lub wymienione w przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii lub uszkodzenia Produktów Hyxi.

(A) Naprawa

Hyxi może, według własnego uznania, oferować usługi naprawy w formie zdalnej diagnozy i uruchomienia lub wizyty domowej po wcześniejszym umówieniu. Takie usługi naprawcze mogą

być świadczone przez Hyxi lub osobę trzecią wyznaczoną przez Hyxi według własnego uznania, a Klient zapewni współpracę w celu wykonania usług naprawczych.

(B) Wymiana

Jeżeli Hyxi zdecyduje się na wymianę Wadliwych Produktów, Produkty zamienne będą tego samego typu i w tej samej formie fizycznej co produkty oryginalne i/lub będą kompatybilne elektrycznie z produktem oryginalnym. Jeśli Hyxi wymieni baterię, bateria zamienna będzie miała moc wyjściową elektryczną nie mniejszą niż gwarantowana moc Produktów, powodując naruszenie Gwarancji w momencie wymiany, w oparciu o gwarantowany współczynnik degradacji określony w punkcie 1. Jeżeli Produkty zostaną wymienione w Okresie gwarancyjnym, pozostały Okres gwarancyjny Okresu gwarancyjnego zostanie odroczone po wymianie Produktów. Jakakolwiek wymiana Wadliwych Produktów nie powoduje odnowienia i/lub przedłużenia Okresu Gwarancji takich Wadliwych Produktów.

Niezależnie od powyższego, jeśli Hyxi nie będzie już dostarczać Produktów spełniających powyższe kryteria, wówczas dodatkowymi lub zastępczymi Produktami będą te Produkty, które zostały następnie dostarczone przez Hyxi w największym stopniu spełniające powyższe kryteria, chociaż Produkty zamienne mogą mieć inny rozmiar, kształt, kolor i/lub lub pojemność. Wadliwe Produkty muszą zostać w odpowiedni sposób zutylizowane przez Klienta lub odebrane przez firmę Hyxi w celu właściwej utylizacji. Produkty zamienne zostaną dostarczone do tego samego miejsca przeznaczenia, w którym oryginalne Produkty powodują naruszenie Gwarancji. Po zakończeniu określonej wymiany własność Wadliwych Produktów zostanie przeniesiona z powrotem na Hyxi. Wykonanie przez firmę Hyxi jakiegokolwiek naprawy, wymiany lub świadczenia nie będzie prowadzić do zawieszenia, odnowienia lub przedłużenia okresu pierwotnej Ograniczonej gwarancji ani do odstąpienia od warunków pierwotnej Ograniczonej gwarancji.

Po upływie gwarancji, (After the warranty expires) naprawy wadliwych produktów będą przeprowadzane na koszt Klienta, który może obejmować między innymi koszty robocizny, koszt komponentów, koszt testowania i wszelkie powiązane koszty wysyłki/frachtu. Produkty zostaną naprawione dopiero po (1) otrzymaniu przez Klienta szacunkowego kosztu naprawy Wadliwych Produktów; oraz (2) Klient przedstawi pisemną zgodę na rozpoczęcie naprawy Wadliwych Produktów. Jeżeli Klient nie odpowie w ciągu 15 dni od daty powiadomienia o szacunkowym koszcie naprawy Wadliwych Produktów, Wadliwe Produkty zostaną zwrócone Klientowi zgodnie z umową odbioru Wadliwych Produktów.

3. ROSZCZENIA ZWIĄZANE Z USTERKĄ LUB USZKODZENIEM

3.1. Jeżeli Klient odkryje jakąkolwiek awarię lub uszkodzenie Produktów Hyxi, niezwłocznie przekaze Hyxi lub osobie trzeciej wyznaczonej przez Hyxi pisemne powiadomienie, podając następujące informacje i materiały w ciągu 14 dni od wykrycia nieprawidłowego działania lub uszkodzenia:

(A) Model i numer seryjny Produktów, które działają nieprawidłowo lub są uszkodzone („Wadliwe Produkty”);

(B) Materiały przedstawiające szczegóły konfiguracji systemu Wadliwych Produktów jeżeli są zainstalowane;

(C) Formularz roszczenia dotyczącego wadliwych produktów („Reklamacja”);

(D) Konkretny i szczegółowy opis roszczenia oraz dowody potwierdzające roszczenie, w tym między innymi adres fizyczny, dane kontaktowe, zdjęcia i filmy wideo wymagane przez Hyxi;

(E) Wszelkie dodatkowe materiały lub dowody wymagane przez Hyxi.

3.2. Hyxi ma prawo odrzucić reklamację bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeśli Klient nie dostarczy jakichkolwiek informacji lub materiałów wymienionych w punkcie 3.1 w terminie wyżej wymienionych 14 dni.

4. Wyjątki

- 4.1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii lub uszkodzenia Produktów Hyxi z któregoś z poniższych powodów, Hyxi ma prawo odmówić naprawy lub Hyxi może pobrać odpowiednią kwotę za materiały i roboczogodzinę niezbędną do naprawy, w zależności od przypadku;
- 4.2. Oryginalna etykieta z numerem seryjnym Produktu została zmieniona, wymieniona, podarta lub zagubiona;
- 4.3. Numer modelu i/lub numer seryjny Produktu nie zgadzają się z Produktami;
- 4.4. Okres gwarancji upłynął zgodnie z niniejszą Polityką gwarancyjną lub umową zawartą z Klientem;
- 4.5. Wadliwe działanie lub uszkodzenie wynika z winy użytkownika, niezastosowania się do podręcznika obsługi i konserwacji lub dbania niezgodnie z instrukcją obsługi;
- 4.6. Nieprawidłowe działanie lub uszkodzenie jest spowodowane naprawą przeprowadzoną przez podmioty trzecie nieautoryzowane przez Hyxi;
- 4.7. Nieprawidłowe działanie lub uszkodzenie jest spowodowane wypadkami, siłą wyższą lub przyczyną ludzką;;
- 4.8. Produkty użyte w celach demonstracyjnych (tj. próbki) nie są objęte niniejszą polityką gwarancyjną;
- 4.9. Uszkodzenia spowodowane bezpośrednio problemami niezwiązanymi z Hyxi w siedzibie klienta.

5. Zakres geograficzny

Warunki niniejszej ograniczonej gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do produktów, które zostały oryginalnie zakupione w autoryzowanych kanałach firmy Hyxi i zainstalowane w miejscu docelowym określonym w obrębie lokalnego kraju/regionu, chyba że istnieją specjalne umowy podpisane pomiędzy firmą Hyxi a bezpośrednim nabywcą. W przypadku jakichkolwiek urządzeń sprzedanych dla jednego kraju/regionu, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja utraci ważność, jeżeli przed instalacją nie zostanie przedstawione pisemne potwierdzenie/zatwierdzenie firmy Hyxi.

6. Proces serwisowy Hyxi

Aby zapewnić klientowi doskonałą pomoc zdalną i obsługę sprzętu, firma Hyxi opracowała proces serwisowy opisany poniżej.

