

HYXiPOWER Prodotti

Termini e condizioni di garanzia (Per il Mercato Globale)

I prodotti HYXiPOWER sono fabbricati da Zhejiang Hyxi Technology Co., Ltd. La società (di seguito denominata Hyxi) fornisce la seguente garanzia all'acquirente (il cliente) dei prodotti HYXiPOWER (i prodotti). (In questo caso il cliente è considerato proprietario dei prodotti installati al momento della prima vendita).

1 Prodotti applicabili & periodo di garanzia

Le condizioni di garanzia e di servizio descritte nel presente documento sono applicabili ai seguenti prodotti. Il periodo di garanzia inizia dalla prima delle tre date seguenti: (1). La data di acquisto ; (2).La data in cui il prodotto è stato registrato per la prima volta; (3). 6 mesi dopo la data di spedizione. La data di spedizione dei Prodotti sarà soggetta ai numeri di serie dei Prodotti spediti o ai registri interni di Hyxi. Se l'ultima data di garanzia valida è un giorno festivo legale nel paese dell'entità firmataria di Hyxi, il primo giorno lavorativo successivo a tale giorno festivo sarà l'ultimo giorno Il periodo di garanzia scade in base alla seguente tabella che illustra il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia menzionato di seguito si applica solo al dispositivo, esclusi eventuali componenti accessori.

Avvisi: Per i nuovi prodotti che non sono presenti nella seguente lista, fare riferimento agli ultimi documenti rilasciati da Hyxi.

Garanzie Hyxi, ai termini e alle condizioni di seguito indicati, che:

No.	Categoria	Modello	Periodo di garanzia
1	Stazione di ricarica portatile	HYX-EA700,HYX-EA1000,HYX-EA2000,HYX-EA2500	5 anni
2	Inverter ibrido (Monofase)	HYX-H3K-HS,HYX-H3K6-HS,HYX-H4K-HS,HYX-H4K6-HS,HYX-H5K-HS,HYX-H6K-HS,HYX-H8K-HS	15 anni*
3	Inverter ibrido (Trifase)	HYX-H5K-HT,HYX-H6K-HT,HYX-H8K-HT,HYX-H10K-HT,HYX-H12K-HT,HYX-H15K-HT,HYX-H20K-HT,HYX-H25K-HT	
4	Inverter di stringa (Mono fase)	HYX-S3K-S,HYX-S3K6-S,HYX-S4K-S,HYX-S4K6-S,HYX-S5K-S,HYX-S6K-S,HYX-S7K-S,HYX-S8K-S,HYX-S9K-S,HYX-S10K-S,HYX-S12K-S	
5	Inverter di Stringa (Trifase)	HYX-S8K-T,HYX-S10K-T,HYX-S12K-T,HYX-S15K-T,HYX-S17K-T,HYX-S20K-T,HYX-S25K-T,HYX-S30K-T,HYX-S33K-T,HYX-S36K-T,HYX-S40K-T,HYX-S50K-T,HYX-S100K-T,HYX-S110K-T,HYX-S120K-T	

6	MicroinverterWiFi	HYX-M300-SW, HYX-400-SW, HYX-M500-SW, HYX-M600-SW, HYX-M700-SW, HYX-M800-SW, HYX-M900-SW, HYX-M1000-SW, HYX-M1600-SW, HYX-M1800-SW, HYX-M2000-SW	25 anni*
7	Microinverter Sub1G	HYX-M300-S, HYX-400-S, HYX-M500-S, HYX-M600-S, HYX-M700-S, HYX-M800-S, HYX-M900-S, HYX-M1000-S, HYX-M1600-S, HYX-M1800-S, HYX-M2000-S	
8	Batteria ad alta tensione	HYX-E50-H, HYX-E100-H, HYX-E150-H, HYX-E200-H	10 anno 6000 Cicli@70% EOL
9	Ottimizzatore	HYX-OP400, HYX-OP500, HYX-OP600, HYX-OP700	10 anni
10	DMU	HYX-DMU-W, HYX-DMU-4G	5 anni
11	DCS	HYX-DCS-WL, HYX-DCS-4G	2 anni
12	Smart Meter	DDSU666, DTSU666	2 anni

* Per gli acquisti effettuati prima del 31 dicembre 2025, gli inverter hanno una garanzia di 15 anni mentre i microinverter hanno una garanzia di 25 anni. Per i prodotti acquistati dopo il 31 dicembre 2025, il periodo di garanzia standard tornerà a 10 anni per gli inverter e a 12 anni per i microinverter.

Avvisi:

- A. La garanzia della batteria decade quando la batteria raggiunge il periodo di garanzia o quando i cicli di vita di scarica sono completi, la capacità rimanente EOL soddisfa i requisiti delle specifiche e il primo entra in vigore; il modulo di alimentazione DC-DC coinvolge solo il periodo di garanzia e non ha nulla a che fare con le prestazioni della batteria. Il pacco batteria e il modulo di alimentazione forniscono una garanzia indipendente.
- B. Condizioni di test della capacità: a una temperatura ambiente di $25^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, dopo aver caricato al 100% SOC, lasciarla riposare per 10 minuti e scaricare la cella della batteria testata a una corrente impostata di 0,2C rispetto alla tensione di terminazione di scarica e registrare la quantità di elettricità rilasciata durante il processo.
- C. Per aggiornare da remoto il firmware più recente e garantire la durata della batteria, si consiglia vivamente di collegare la batteria alla piattaforma intelligente HYXiPOWER.
- D. Dopo aver acquistato la batteria, l'installazione deve essere completata entro 3 mesi. Se la batteria si guasta, è necessario segnalarlo entro 14 giorni. I danni alle celle della batteria causati dalla negligenza della batteria che non può essere caricata per un lungo periodo non sono coperti dalla garanzia.
- E. Il funzionamento e la durata della batteria dipendono dalla temperatura di lavoro. Installare la batteria ad una temperatura uguale o migliore della temperatura ambiente. La temperatura di funzionamento consigliata per la batteria è $10\sim 40^{\circ}\text{C}$.

2 Servizi di garanzia

Hyxi fornisce supporto remoto e servizi hardware per i prodotti..

Categoria Servizi	Articolo di Servizio	Descrizione Servizi
Supporto da Remoto	Hotline	8 ore *5 giorni lavorativi della regione locale.
	Email	Rispondere entro 24 ore (esclusi fine settimana e giorni festivi)
	Supporto tecnico del sito web	24 ore *7 giorni Scambio informazioni e scarico informazioni tecniche e software.
Servizio Hardware	Riparazioni	Soddisfare entro 7 giorni dall'approvazione della RMA da parte di Hyxi. Per i dettagli, consultare le clausole relative al servizio hardware riportate di seguito.
	Sostituzioni	Spedizione entro 2 giorni lavorativi dopo che Hyxi ha approvato l'RMA. (se disponibile) Per i dettagli, consultare le clausole relative al servizio hardware riportate di seguito.

2.1 Supporto da Remoto

Supporto da remoto significa che Hyxi fornisce soluzioni per domande tecniche o problemi relativi ai prodotti Hyxi tramite telefono, e-mail o sito Web riportato di seguito.

Sito web: www.hyxipower.com

Paese o Regione	Hotline	Support E-Mail
America	US: + 1 (850) 8009273	US.support@hyxipower.com
Olanda	NL: + 31 (79) 3690034	NL.support@hyxipower.com
Italia	IT: + 39 (02) 40708366	IT.support@hyxipower.com
Polonia	PL: + 48 (22) 1530087	PL.support@hyxipower.com
Germania	DE: + 49 (211) 90760044	DE.support@hyxipower.com
Francia	FR: +33189480353	FR.support@hyxipower.com
Brasile	BR: + 55 (11) 32302255	BR.support@hyxipower.com
Australia	\	AU.support@hyxipower.com
Spagna	\	ES.support@hyxipower.com
Soud Africa	\	ZA.support@hyxipower.com
Inghilterra	\	UK.support@hyxipower.com

2.2 Servizio Hardware

A esclusiva discrezione di Hyxi, i Prodotti Difettosi saranno riparati o sostituiti in caso di malfunzionamento o danno ai Prodotti Hyxi.

(A) Riparazione

Hyxi può, a sua esclusiva discrezione, offrire servizi di riparazione tramite diagnosi e messa in servizio a distanza o tramite visita a domicilio su appuntamento. Tali servizi di riparazione possono essere eseguiti da Hyxi o da una terza parte nominata da Hyxi a esclusiva discrezione di Hyxi, e il Cliente dovrà fornire collaborazione per l'esecuzione dei servizi di riparazione.

(B) Sostituzione

Se Hyxi decide di sostituire i Prodotti Difettosi, i Prodotti sostitutivi dovranno essere dello stesso tipo e forma fisica di quello originale e/o elettricamente compatibili con quello originale. Se Hyxi sostituisce una batteria, la batteria sostitutiva dovrà avere una potenza elettrica non inferiore alla potenza garantita dei Prodotti che causano la violazione delle Garanzie al momento della sostituzione, in base ai tassi di degrado garantiti stabiliti nella Clausola 1. Se i Prodotti vengono sostituiti entro il Periodo di Garanzia, il restante Periodo di Garanzia del Periodo di Garanzia sarà posticipato dopo la sostituzione dei Prodotti. L'eventuale sostituzione dei Prodotti Difettosi non comporterà il rinnovo e/o l'estensione del Periodo di Garanzia di tali Prodotti Difettosi.

Non tenendo conto di quanto sopra, se Hyxi non fornisce più Prodotti che soddisfano i criteri di cui sopra, i Prodotti aggiuntivi o sostitutivi forniti saranno quei Prodotti allora forniti da Hyxi che soddisfano maggiormente i criteri di cui sopra, sebbene i Prodotti sostitutivi possano essere di dimensioni, forma, colore e/o capacità diversi. I Prodotti Difettosi dovranno essere adeguatamente smaltiti dal Cliente o ritirati da Hyxi per il corretto smaltimento. I Prodotti sostitutivi saranno consegnati alla stessa destinazione in cui i Prodotti erano installati e quindi dove si è verificato il guasto. Una volta completata la sostituzione applicabile prevista, la proprietà dei Prodotti Difettosi sarà trasferita nuovamente a Hyxi. L'esecuzione da parte di Hyxi di qualsiasi riparazione, sostituzione o fornitura non porterà alla sospensione, al rinnovo o all'estensione della durata della Garanzia limitata originale o alla variazione rispetto ai termini della Garanzia limitata originale..

Al di fuori della garanzia, le riparazioni dei Prodotti difettosi saranno a carico del Cliente, che può includere, ma non limitato a, costo della manodopera, costo dei componenti, costo dei test ed eventuali costi associati di spedizione/trasporto. I Prodotti verranno riparati solo dopo che (1) al cliente sarà stato fornito un costo stimato per la riparazione dei Prodotti Difettosi; e (2) il cliente fornisce un'approvazione scritta per iniziare le riparazioni sui Prodotti Difettosi. Se il Cliente non risponde entro 15 giorni dalla data in cui viene informato del costo stimato per la riparazione dei Prodotti Difettosi, i Prodotti Difettosi dovranno essere restituiti al Cliente in porto assegnato.

3 RECLAMI MALFUNZIONAMENTO O DANNI

3.1 Se il Cliente scopre che si verificano malfunzionamenti o danni ai Prodotti Hyxi, il Cliente dovrà fornire tempestivamente comunicazione scritta a Hyxi o a una terza parte nominata da Hyxi e le seguenti informazioni e materiali stabiliti entro 14 giorni dalla scoperta del malfunzionamento o del danno:

- (A) Il modello e il numero di serie dei Prodotti che presentano malfunzionamenti o danni ("Prodotti Difettosi");
- (B) I Materiali che mostrano i dettagli della configurazione del sistema se sono installati i Prodotti Difettosi;
- (C) Il modulo di reclamo per prodotti difettosi ("Reclamo");
- (D) La descrizione specifica e dettagliata del Reclamo e le prove per dimostrare il reclamo, inclusi ma non limitati a indirizzo fisico, informazioni di contatto, fotografie e video come richiesto da Hyxi;
- (E) Eventuali materiali o prove aggiuntivi richiesti da Hyxi.

- 3.2 Hyxi avrà il diritto di respingere il Reclamo senza assumersi alcuna responsabilità se il Cliente non fornisce le informazioni o i materiali elencati nella Clausola 3.1 entro i suddetti 14 giorni.

4 Esempi

- 4.1 Quando si verifica un malfunzionamento o un danno ai Prodotti Hyxi a causa di uno dei seguenti motivi, Hyxi ha il diritto di rifiutare la riparazione, oppure Hyxi potrebbe riscuotere un costo adeguato per i materiali e le ore di manodopera per la riparazione, a seconda dei casi.
- 4.2 L'etichetta del numero seriale originale del prodotto è stata alterata, sostituita, strappata o persa;
- 4.3 Il numero del modello dei prodotti e/o il numero seriale dei prodotti non corrispondono ai prodotti;
- 4.4 Il Periodo di Garanzia è scaduto in base alla presente Politica di Garanzia o al contratto stipulato con il Cliente;
- 4.5 Il malfunzionamento o il danno è causato dall'incapacità dell'utente di utilizzare, mantenere o prendersi cura di questi Prodotti secondo il manuale dell'utente;
- 4.6 Il malfunzionamento o il danno è causato dalla riparazione condotta da un'organizzazione non autorizzata da Hyxi
- 4.7 Il malfunzionamento o il danno è causato da caso fortuito, forza maggiore o ragione umana;
- 4.8 I prodotti utilizzati a scopo dimostrativo (ovvero campioni) non hanno diritto alla presente politica di garanzia;
- 4.9 Danni causati direttamente da problemi non legati a Hyxi nei locali del cliente.

5 Ambito Geografico

I termini e le condizioni della presente Garanzia limitata si applicano solo ai prodotti originariamente acquistati dai canali autorizzati di Hyxi e installati nella destinazione definita all'interno del paese/regione locale, a meno che non vi siano accordi speciali firmati tra Hyxi e l'acquirente diretto. Per qualsiasi unità venduta per un paese/regione ma installata in un altro paese/regione, la garanzia perderà validità se non vi è alcuna conferma/approvazione scritta da parte di Hyxi prima dell'installazione.

6 Processo di Servizio Hyxi

Per fornire un eccellente supporto remoto e assistenza hardware al cliente, Hyxi dispone di un processo di assistenza descritto di seguito.

