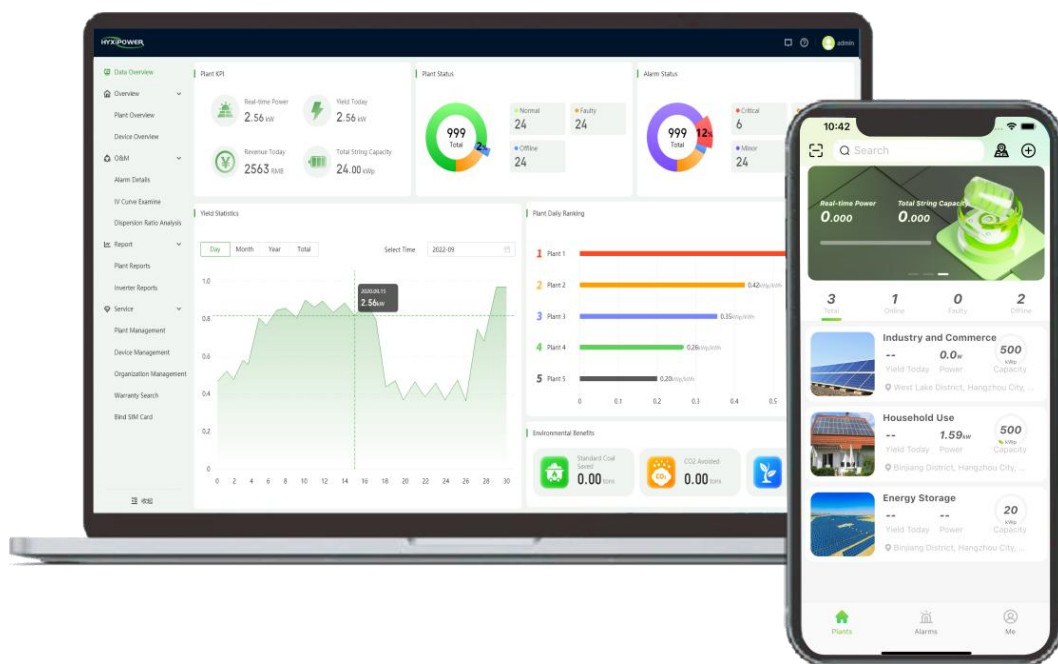




用户手册

HYXiPOWER APP 华昱欣智能云



版本号：UM-02

在产品改进过程中，本手册如有更改，恕不另行通知

版权申明

版权所有©浙江华昱欣有限公司 2024，保留所有权利。

非经本公司授权，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部内容，并不得以任何形式传播。

商标声明



和其他华昱欣商标均为华昱欣科技有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标归其各自的所有者所有。

浙江华昱欣科技有限公司

地址：浙江省杭州市西湖区转塘街道久耀商业中心 3 号楼 9-10 层

邮编：310012

电话：0571-87822520

电子邮箱：support@hyxipower.com

公司网址：www.hyxipower.com

修订历史

版本	时间	说明
UM-01	2023.11.11	第一次正式发布
UM-02	2024.07.01	界面全新改版

目 录

1. 关于手册	5
1.1 手册内容	5
1.2 适用内容	5
1.3 适用要求	5
1.4 面向读者	5
1.5 手册使用	5
2 如何开始使用	6
2.1 概述	6
2.2 选择站点	6
2.3 账号注册与注销	6
2.4 账号登录与退出	10
2.5 密码找回与修改	11
2.6 语言切换	13
2.7 查看和修改资料	14
2.8 体验电站	15
2.9 帮助	16
2.10 分享	16
2.11 清理缓存	17
2.12 版本更新	17
2.13 隐私条例	18
3 APP 业务功能说明（安装商端）	19
3.1 首页	19
3.1.1 首页	19
3.2 电站	20
3.2.1 扫一扫	20
3.2.2 地图查看	22
3.2.3 添加电站	23
3.2.4 电站详情	26
3.2.5 电站体检	29
3.2.6 设备操作（部分设备类型支持）	29
3.3 服务	32
3.3.1 告警信息	32
3.3.2 近端调试	33
3.3.3 升级包下载	34
3.3.4 智能布局	35
3.3.5 设备管理	36
3.3.6 Wi-Fi 配网	37
3.3.7 成员管理	37

3.3.8 视频教学	38
3.3.9 用户手册	39
3.3.10 意见反馈	39
3.3.11 联系服务商	40
3.3.12 常见问题	40
3.4 我的	40
3.4.1 消息中心	41
3.4.2 组织信息	41
4. APP 业务功能说明（业主端）	42
4.1 首页	42
4.1.1 首页	42
4.1.2 扫一扫	42
4.1.3 电站资料	43
4.1.4 电站设备	44
4.1.5 电站告警	45
4.1.6 电站体检	46
4.2 统计	47
4.3 视图	48
4.4 我的	49
4.4.1 Wi-Fi 配网	49
4.4.2 帮助中心	49
4.4.3 消息中心	50

1. 关于手册

1.1 手册内容

本手册介绍了 HYXiPOWER APP 的功能介绍和操作流程，从而方便用户对 HYXiPOWER APP 进行操作和管理，满足用户使用需求。

1.2 适用内容

HYXiPOWER APP 适用于购买华昱欣 GPRS/4G、WIFI、网线版数据采集器或 DMU、逆变器的用户，通过数据采集器或 DMU 监控的电站数据上传 HYXiPOWER APP 进行查看，可通过 APP 端的方式登陆。用于监控电站，从而对电站数据进行可视化分析和管理的。

1.3 适用要求

苹果手机：苹果应用市场，搜索关键词“HYXiPOWER”；

海外安卓谷歌应用市场：搜索关键词“HYXiPOWER” 下载

国内安卓手机：扫描二维码，使用默认浏览器打开下载安装包。



1.4 面向读者

本手册主要针对 HYXiPOWER APP 进行访问、管理和运维的专业技术人员及终端业主用户。需具备一定的网络知识，熟悉公司相关产品。

1.5 手册使用

使用产品前请仔细阅读手册，并将手册妥善保存在便于获取的地方。

手册内容将不断更新、修正，但难免存在与实物稍有不符或错误的情况。用户请以所购产品实物为准，并可通过

hyxipower.com_服务支持_下载中心 下载或销售渠道获取最新版本的用户手册资料。

2 如何开始使用

2.1 概述

HYXiPOWER 云平台（APP 版）是华昱欣科技研发的全新一代新能源智能云平台。该产品集实时监控、智能报警、远程控制、高效运维、远程升级、统计分析于一体，可实时监测逆变器、组件和电池的运行状态，根据发电情况自动计算收益，并能实现电站故障的快速定位，辅助运维人员迅速完成故障的处置工作。系统采用领先的云计算平台，数据安全可靠，界面清晰直观、操作便捷。

2.2 选择站点

功能介绍

介绍如何选择合适的站点

前提条件

已下载并安装 APP

操作步骤

步骤 1：打开手机 APP 应用，点击右上角更多按钮，选择站点。



步骤 2：根据您所在位置就近选择服务器站点或之前注册账户的服务器站点（建议中国用户选择中国节点，建议非中国用户选择国际站点）。



2.3 账号注册与注销

功能介绍

介绍如何进行账户的注册和注销。

前提条件

非中国客户：准备好注册的邮箱。

中国客户：准备好注册使用的手机号或邮箱。

操作步骤

注册步骤

步骤 1：打开手机 APP 应用；



步骤 2：点击立即注册按钮，进入注册页面，选择注册站点（选择方式同 2.2）、注册组织、注册业主或是注册阳台系统业主；



步骤 3：组织注册中，选择国家/地区、填写组织名称、选择注册方式（手机号/邮箱），发送验证码后输入进行验证，验证通过后输入密码和确认密码，并勾选我已阅读隐私条款，最后点击注册按钮完成操作；

<

注册组织

提示：如果您的组织（公司）在系统里已经注册组织，您则无需再进行注册，请联系您的组织（公司）的管理员将您添加为组织成员

组织(公司)名称

请输入

注册方式

帮助 ⑦

注册方式

手机注册 >

86 ✓

请输入

请输入

发送验证码

完善信息

密码

请输入

确认密码

请输入

密码必须包含数字、字母、特殊字符(除空格外)其中两种，且长度8-20位

注册

☒ 我同意

使用条款

并已阅读

隐私条例

步骤 4：业主注册中，选择国家/地区、选择注册方式（手机号/邮箱），发送验证码后输入进行验证，验证通过后输入密码和确认密码，填写昵称，并勾选我已阅读隐私条款，最后点击注册按钮完成操作。

<

注册业主

请选择您所在的国家/地区

国家/地区

中国 >

为当前国家/地区提供服务的是 - 中国站 ⑦

注册方式

帮助 ⑦

注册方式

手机注册 >

86 ✓

请输入

请输入

发送验证码

完善信息

密码

请输入

确认密码

请输入

密码必须包含数字、字母、特殊字符(除空格外)其中两种，且长度8-20位

昵称

请输入

注册

☒ 我同意

使用条款

并已阅读

隐私条例

步骤 5：阳台系统业主注册中，选择国家/地区、选择注册方式（手机号/邮箱），发送验证码后输入进行验证，验证通过后输入密码和确认密码，填写昵称，并勾选我已阅读隐私条款，最后点击注册按钮完成操作（中国站暂不支持注册阳台系统业主）；

<

注册阳台系统业主

请选择您所在的国家/地区

国家/地区

中国 >

注册方式

手机注册 >

86 ∨ 请输入

请输入

发送验证码

完善信息

密码

请输入

确认密码

请输入

密码必须包含数字、字母、特殊字符(除空格外)其中两种，且长度8-20位

昵称

请输入

注册

☒ 我同意 [使用条款](#) 并已阅读 [隐私条例](#)

注销步骤

步骤 1: 打开手机 APP 应用

步骤 2: 在登录后的 APP 页面内，点击我的_设置，出现注销账号按钮；

<

设置

语言

简体中文 >

通知设置

>

清理缓存

0.01MB >

关于

>

隐私条例

>

注销账号

>

退出登录

步骤 3: 点击注销账户，弹出二次确认按钮；



步骤 4：输入注销账户的登录密码，进行二次审核，点击完成注销。



相关操作

角色	注册方式
负责人	注册组织时，注册的账户时自动成为该组织的负责人账户，一个组织仅一个
管理员	在组织管理模块内由负责人或管理员创建生成
运维人员	在组织管理模块内由负责人或管理员创建生成
安装人员	在组织管理模块内由负责人或管理员创建生成
市场人员	在组织管理模块内由负责人或管理员创建生成
业主	业主本人自主注册业主账户

约束条件

角色	注销的约束条件
负责人	必须先删除其关联的电站及其设备
管理员	必须先删除其关联的电站及其设备
运维人员	必须先删除其关联的电站及其设备
安装人员	必须先删除其关联的电站及其设备
市场人员	必须先删除其关联的电站及其设备
业主	必须先删除其关联的电站及其设备

2.4 账号登录与退出

功能介绍

介绍如何进行账户的登录和退出。

前提条件

已完成账号的注册；

操作步骤

步骤 1：打开 APP 应用，在登录页输入账户和密码，点击登录按钮；



步骤 2: 在登录后的 APP 页面内, 点击我的_设置, 出现退出登录按钮, 点击退出 APP。



2.5 密码找回与修改

功能介绍

介绍如何进行账户密码的找回和修改。

前提条件

忘记密码或想要修改老密码;

操作步骤

密码找回步骤:

步骤 1: 在 APP 登录页面, 点击忘记密码按钮;



步骤 2: 在新弹出的页面中，通过输入手机号或邮箱，点击发送验证码，在收到验证码并输入后，点击下一步；



步骤 3: 在重置密码页输入新的密码和确认密码完成。

密码修改步骤

步骤 1: 点击 APP 中我的_个人资料卡片，出现修改密码按钮并点击；



步骤 2: 在弹出的页面输入旧密码、新密码、再次确认密码，点击保存完成修改密码操作。



2.6 语言切换

功能介绍

介绍如何进行语言的切换。

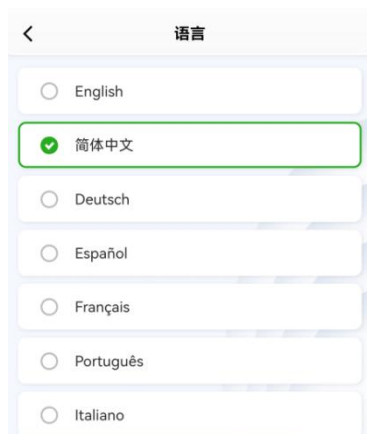
操作步骤

步骤 1: 在 APP 页面点击我的_设置，出现语言设置选择框。



步骤 2: 点击选择框切换期望展示的语言，点击保存完成切换；

其他的切换方式：



在登录页的右上角点击更多按钮，选择语言选项，点击相应语言可完成语言切换。



2.7 查看和修改资料

功能介绍

介绍如何查看和修改资料。

前提条件

当手机号、邮箱、姓名、头像有变动。

操作步骤

步骤 1：在 APP 页面点击我的_个人资料卡片；



步骤 2：在弹出的页面查看资料；



步骤 3: 在弹出的页面选择新头像、修改名称、手机号、邮箱后，点击保存完成资料修改。

相关操作

手机号、邮箱的编辑按钮：点击弹窗，需要校验验证码才能完成修改动作。

2.8 体验电站

功能介绍

介绍如何通过 APP 体验电站

前提条件

当用户没有注册账户，想了解平台的功能，提前体验。

操作步骤



步骤 1: 在 APP 登录页，点击体验电站按钮，通过体验账户进入 APP 内；

步骤 2: 在登录后的 APP 内, 平台内的数据均为测试数据, 体验账户只能查看不能做任何其他操作。

2.9 帮助

功能介绍

介绍如何遇到平台使用问题, 寻求帮助。

操作步骤

步骤 1: 点击我的_帮助中心, 可从常见问题中查看帮助说明 (该方式仅限业主端);



其他的查看方式:

点击服务_常见问题按钮, 查看问题与帮助说明列表。

2.10 分享

功能介绍

介绍如何将 HYXiPOWER APP 应用分享给其他人

操作步骤



步骤 1: 点击 APP 内的我的_应用分享, 出现 APP 应用的下载二维码, 其他人通过手机扫一扫二维码下载应用。

2.11 清理缓存

功能介绍

介绍如何进行缓存的清理。

前提条件

APP 使用一段时间后；

操作步骤

步骤 1：在 APP 页面点击我的_设置，出现清理缓存按钮；



步骤 2：点击该按钮，弹窗确认是否清理，点击确定完成操作。

2.12 版本更新

功能介绍

介绍如何进行版本的更新。

操作步骤

步骤 1：在 APP 页面点击我的_设置_关于，出现版本更新按钮；



步骤 2：点击该按钮，弹窗确认是否更新，点击确定完成操作；



约束条件

目前只支持苹果手机，不支持安卓和谷歌手机。

2.13 隐私条例

功能介绍

介绍如何查看隐私条例。

操作步骤

步骤 1：在 APP 页面点击我的_设置，出现隐私条例按钮；



步骤 2：点击该按钮，展示隐私条例的具体内容。

3 APP 业务功能说明（安装商端）

3.1 首页

通过首页概览，可了解管理系统内所有电站的运行情况。

3.1.1 首页

功能介绍

通过电站首页，可了解管理系统内所有电站的运行情况。

前提条件

已完成创建电站

操作步骤

步骤 1：可以通过顶部视图场景切换按钮，选择当前展示的电站类型数据；

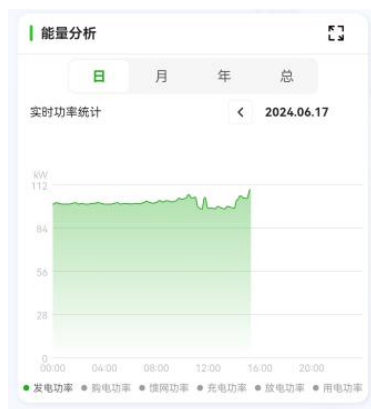
步骤 2：通过顶部数据可查看全部电站的发电量、实时功率、装机容量、收益、电站正常率、报警等数据；



步骤 3：通过电站排名查看全部电站近七日等效发电时的电站排名数据；



步骤 4：通过能量分析，查看全部电站当日内功率变化曲线、月年总的电量变化图；



步骤 5：通过底部社会贡献，查看节约标准煤、二氧化碳减排、等效绿植情况。



约束条件

视图场景切换：视图场景 1 代表光伏电站类型，视图场景 2 代表储能电站类型；若当前用户是单电站账号，则视图场景默认为该类型的电站。

3.2 电站

通过电站界面，可了解管理系统内所有电站的运行情况，并进行添加电站，设备设置等操作。

3.2.1 扫一扫

功能介绍

通过扫一扫添加通信设备，并绑定电站。

前提条件

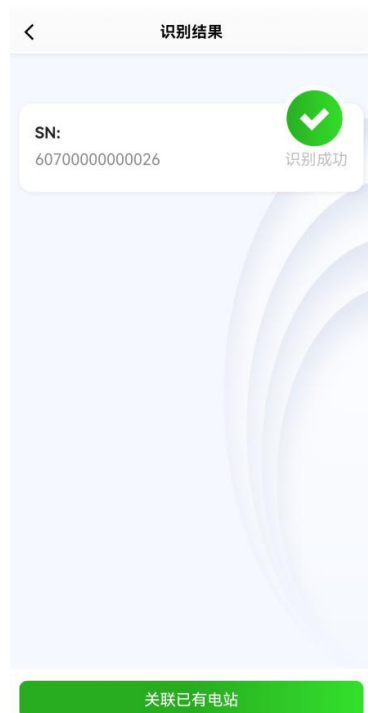
- 1、客户现场购买了华昱欣的通信设备和逆变器；
- 2、已完成创建电站；

操作步骤

步骤 1：在 APP 应用内，点击电站的扫一扫按钮，出现扫码页面；



步骤 2：通过扫描二维码或手动输入、识别相册内的二维码等方式获取通信设备的 SN，显示识别成功结果，或可通过扫描分享的电站二维码成为该电站的访客；



步骤 3：点击关联已有电站，出现电站列表页；



步骤 4：通过搜索或滑动找到相应的电站选中，点击确认关联完成设备的电站绑定。

3.2.2 地图查看

功能介绍

通过地图查看关联电站的分布情况，并展示电站的 KPI 指标。

前提条件

已完成创建电站。

操作步骤

步骤 1：在 APP 应用内，点击电站的顶部地图按钮，进入电站的地图分布页面；



步骤 2：通过点击底部电站列表项，显示电站的 KPI 指标信息，包括实时功率、当日电量、光伏装机容量、当日收益等；

步骤 3：点击 KIP 指标信息下方的导航按钮，弹窗选择地图导航应用，并跳转至对应的应用内进行导航；



3.2.3 添加电站

功能介绍

通过创建电站的基本信息、用户信息、设备信息、价格配置完成电站的创建。

前提条件

- 1、业主完成注册，获得业主的账户和授权；
- 2、获得通信设备的 SN（采集器或 DMU）；
- 3、计算获得当地的度电收益；

操作步骤

步骤 1：在电站列表右上角点击添加电站按钮；



步骤 2：第一步进行设备的添加，若当前设备列表为空，可通过界面中的+按钮，以扫一扫、附近在线设备（IOS 系统暂不支持）、最近调试设备三种方式添加设备；若无设备添加需求，此步骤可跳过点击下一步；



步骤 3：第二步绑定电站业主信息，可通过手动添加（邮箱/手机号）和扫描业主二维码两种方式进行绑定，其中若输入的邮箱/手机号为未注册信息，可通过账户所有者授权点击帮其注册点击绑定按钮进行业主的添加；



步骤 4：在第三步输入电站的基本信息，如电站名称、电站类型、所在地区、详细地址、电站时区等；

<

添加电站

1

2

3

4

添加设备

绑定用户

基本信息

价格配置

*电站名称

159468790392024-06-17

*电站类型

户用光伏 >

所在地区

中国, 浙江省, 杭州市, 西湖区

详细地址

浙江省杭州市西湖区创意路208号-奥莱金街

*时区

(UTC+08:00) 北京, 重庆, 香港特别行政区, 乌鲁木齐 >

更多信息

上一步

下一步

步骤 5：在第四步价格配置中选择电价类型，若选择固定电价，则输入度电收益及其电站所在国家的货币单位；若选择分时电价，则输入不同周期、不同时段及其对应的并网电价和用电电价；最后点击完成按钮完成电站的创建。

<

添加电站

1

2

3

4

添加设备

绑定用户

基本信息

价格配置

注意：电价类型、货币单位、价格等的信息修改会立即生效，但是对应电站的收益计算规则会在次日生效

电价类型

分时电价 >

货币单位(/kWh)

元 >

使用组织默认电价

并网电价

用电电价

开始日期

01-01

结束日期

12-31

00:00

~

24:00

电价

添加日期

上一步

完成

相关操作

- 1、添加设备页点击下一步，您即已拥有一个处于创建中的电站数据；
- 2、基本信息页点击更多信息按钮，显示电站的一些非必填信息，如装机容量、组件数量等；

- 3、添加设备页不添加任何设备，也可点击进入下一步；
- 4、电表配置中至少需要配置一侧的电表，并输入其 SN、选择电表比值。

约束条件

- 1、业主账户只能绑定一个；
- 2、访客账户最多只能绑定 20 个（访客权限只能查看，无法操作电站信息）。

3.2.4 电站详情

功能介绍

通过监控电站概览、视图和设备相关信息，用户可实时了解电站的运行状态。

前提条件

已完成创建电站（包括添加了设备）。

操作步骤

步骤 1：点击电站列表，通过搜索或滑动找到相应的电站数据并点击；

步骤 2：在新打开的监控页面可切换概况、统计、视图、设备、报警分别查看对应信息；



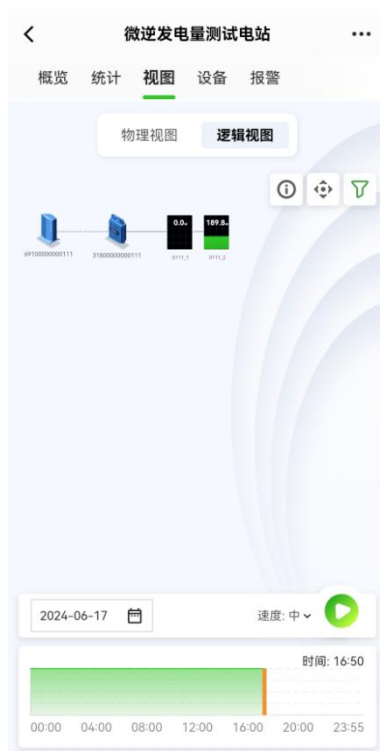
步骤 3：在概况中可展示该电站的当日发电量、当天用电量、当日绿色能源自用率、当日收益、今日天气；



步骤 4：在统计中可展示该电站的累计发电量、本月发电量、当年发电量、累计收益、当月收益、当年收益、实时功率统计、发电量统计、社会贡献；

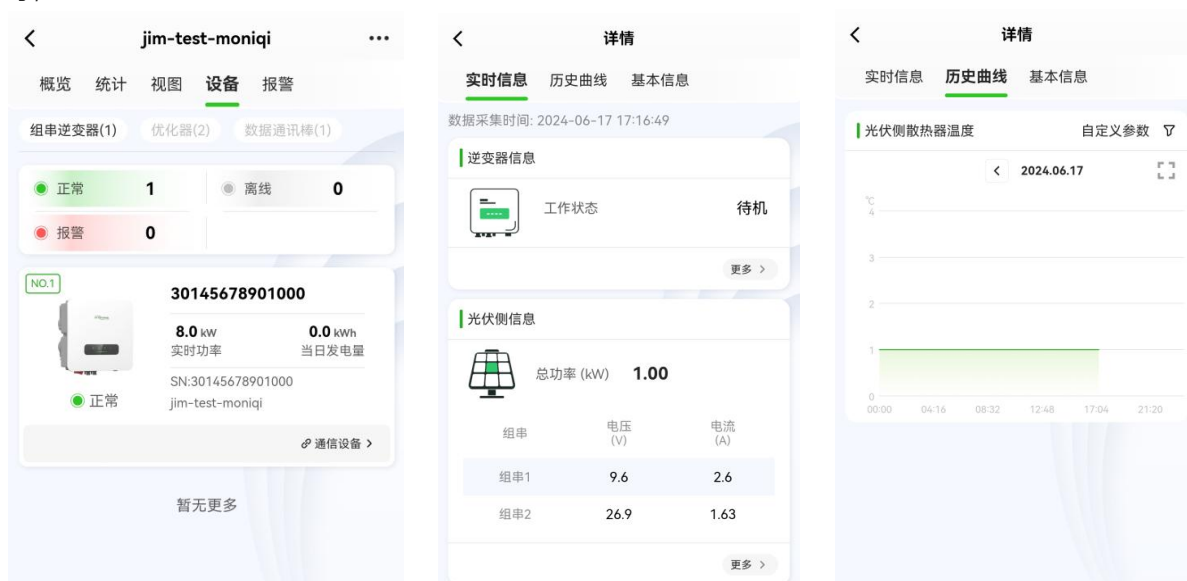


步骤 5：在视图可展示该电站的微逆设备、优化器及其组件的分布情况，点击画布中的组件会以浮窗的形式展示其实时状态、实时数据；



步骤 6：物理视图、逻辑视图底部的功率曲线播放器可与画布中的组件联动，点击播放按钮，播放器从进度条处开始循环播放，在线的优化器会动态展示相应的功率数值及绿色波纹；

步骤 7：在设备中可展示该电站内的所有类型的设备，包括微型逆变器、组串逆变器、储能逆变器、优化器、数据管理器、数据通通讯棒、电表、能量主机；点击各个设备列表项，可进入该设备的详情页，显示包括实时信息、历史曲线、基本信息等；



步骤 8：在报警中可展示该电站下的全部报警，并能做忽略操作；



步骤 9：点击右上角的更多按钮，选择电站资料，功能页面同创建电站，除业主信息外，均可编辑。



相关操作

点击创建中的电站，会继续创建操作；

资料底部点击上一步、下一步按钮可维护新的电站信息；

切换到步骤 1，可绑定添加新的通信设备。

3.2.5 电站体检

功能介绍

从信息完备度、电表安装情况、设备离线情况、设备报警情况、发电异常情况、物理视图情况等维度自动打分，直观展示电站综合健康指数，助力快速识别并解决潜在问题，保障电站高效稳健运行。

操作步骤

步骤 1：点击更多按钮，选择电站体检，点击立即体检按钮，等待体检过程结束即可获得电站体检得分，右上角可查看体检历史记录；



3.2.6 设备操作（部分设备类型支持）

功能介绍

介绍如何进行：限功率（微型逆变器支持）、储能工作模式设置（储能逆变器支持）、热泵智能控制设置（储能逆变器支持）。

前提条件

电站中有微型逆变器或储能逆变器。

操作步骤

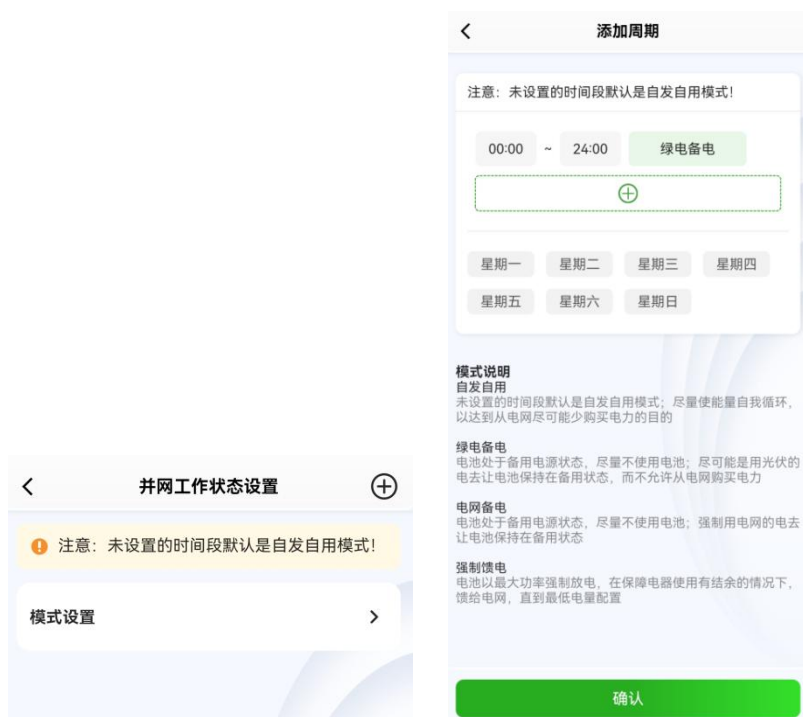
限功率步骤

步骤 1：点击电站_设备_详情的设置按钮，修改限功率模式，最大发电功率，点击保存完成设置（仅微型逆变器可以进行此操作）



储能工作模式设置步骤

步骤 1: 选择并网工作状态设置, 点击右上角的 + 按钮, 添加不同的周期 (如星期一星期二等), 配置该周期内不同时间段内的工作模式, 包括自发自用、绿电备电、电网备电、强制馈电; 若未设置的时间段默认是自发自用;



步骤 2: 选择模式设置, 配置不同工作模式执行过程中的最低 SOC 阈值等;



步骤 3：选择离网工作状态设置，配置离网模式执行过程中的最低 SOC 阈值；



步骤 4：选择电池防亏电保护设置，配置是否开启电池放亏电保护，默认是开启状态；



步骤 5：选择电池类型设置，配置当前模式为无电池模式或是锂电模式；

热泵智能控制设置步骤

步骤 1：点击热泵控制，点击是否启用热泵控制使能，选择手动模式（手动控制热泵的开启或关闭）/定时模式（设置热泵定时开启的时段）/智能模式（智能节电模式，用户自定义阈值，达到条件后逆变器自动控制热泵的开关），点击确认保存；



3.3 服务

可通过服务菜单下的运维工具、日常管理、帮助中心来进行设备的日常管理操作和疑难解答（业主端无服务菜单）。

3.3.1 告警信息

功能介绍

介绍如何查看和管理设备、系统告警信息，包含当前未处理告警、历史已处理告警。设备告警是对设备的实时活动告警和历史告警的跟踪，系统告警是对系统活动过程中的告警跟踪。

前提条件

- 1、已完成创建电站（包括添加了采集器或 DMU）；
- 2、现场设备发生了故障或报警。

操作步骤

步骤 1：点击服务_告警信息，在显示的列表页查询全部的设备报警信息；



步骤 2：点击未处理的报警数据，在弹出的报警详情页可展示报警的基本信息，并可进行忽略操作；



步骤 3：点击已处理的报警数据，在弹出的报警详情页可展示报警的基本信息、历史处理信息。



3.3.2 近端调试

功能介绍

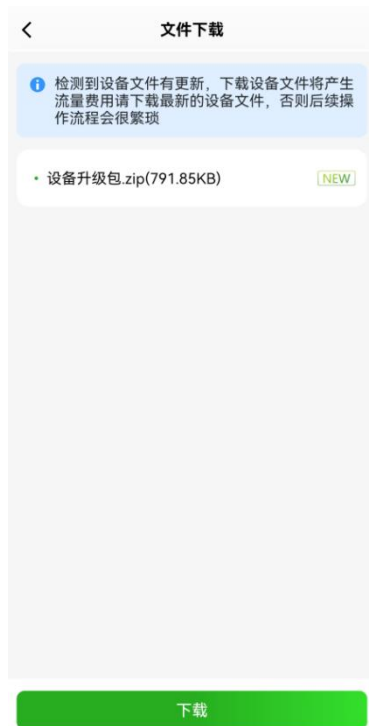
获取更新的设备文件。

前提条件

- 1、已完成创建电站；
- 2、已完成设备绑定。

操作步骤

步骤 1：点击近端调试按钮，在文件下载列表下载更新的设备文件。



3.3.3 升级包下载

功能介绍

下载设备的升级包进行升级。

前提条件

- 1、已完成创建电站；
- 2、已完成设备绑定。

操作步骤

步骤 1：点击升级包下载按钮，在下载列表选择对应的设备类型与设备型号进行升级包的下载，右上角可进行升级包的快捷搜索与查看已下载的升级包或对其进行删除操作。



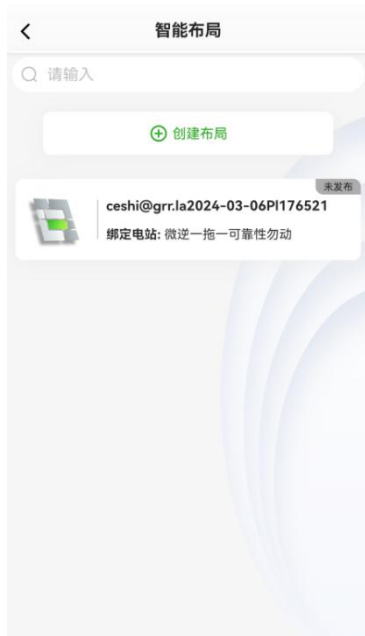
3.3.4 智能布局

功能介绍

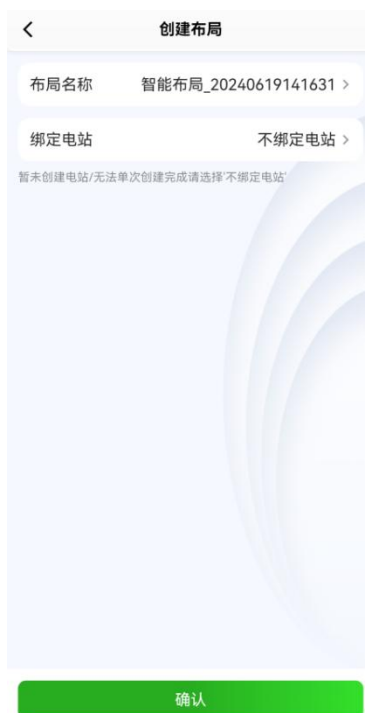
对设备进行智能布局，且展示在相应的物理视图中。

操作步骤

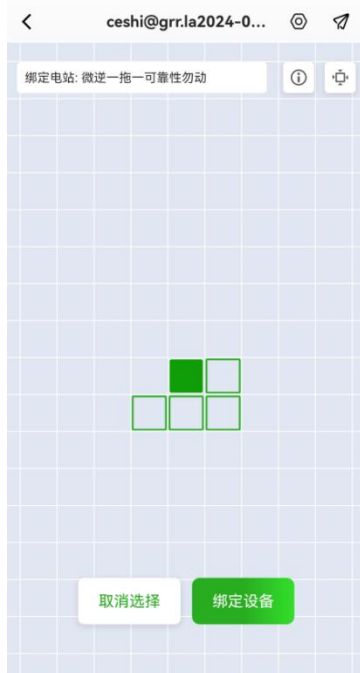
步骤 1：点击服务_智能布局，在智能布局界面可创建布局或选择列表中的布局进行编辑；



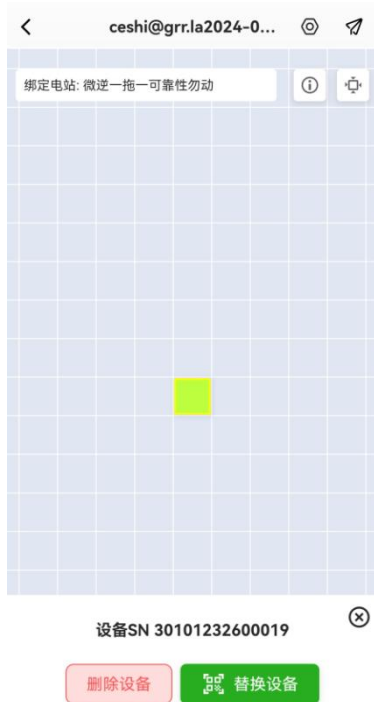
步骤 2：点击创建布局，填写布局名称并选择所要绑定的电站，若暂未创建电站可选择“不绑定电站”，最后点击确认按钮，完成布局的创建；



步骤 3: 进入到画布界面, 可点击画布上的方格, 点击绑定设备按钮进行设备的绑定 (单次最多只支持 4 台设备的同时绑定);



步骤 4: 点击已绑定设备的方格, 可进行删除/替换设备操作;



步骤 5: 若要退出当前画布, 可选择进行保存/保存并发布或放弃当前编辑的内容。

3.3.5 设备管理

功能介绍

查看管理系统内所有电站下设备的运行情况、实时信息、基本信息等，及对其进行相应的设备设置。

前提条件

- 1、已完成创建电站；
- 2、已完成设备绑定。

操作步骤

步骤 1：点击服务_设备管理，通过设备名称和 SN 查询某个设备，或通过筛选设备类型、设备状态，筛选设备；点击设备列表项后，显示其设备详情；



3.3.6 Wi-Fi 配网

功能介绍

App 端与设备进行配网，以实现设备的数据上报及远程控制。

前提条件

- 1、已完成创建电站；
- 2、已完成设备绑定。

操作步骤

步骤 1：点击服务_Wi-Fi 配网，扫描设备的二维码连接设备，或选择手动连接，在手机的设置-无线局域网中选择设备 Wi-Fi 进行连接。

3.3.7 成员管理

功能介绍

组织负责人和管理员可以根据业务需要管理组织成员等。

前提条件

- 1、用户注册了组织账户；

2、用户具备相关操作权限；

操作步骤

步骤 1：点击服务_成员管理，在显示的列表页可查询组织下全部的成员数据；



步骤 2：点击成员列表项，进入成员详情，可查看并维护关联电站、手机号码、邮箱等信息；

步骤 3：左滑列表项，可删除成员；

步骤 4：点击右上角的+成员按钮，在弹窗的页面中输入该角色成员的姓名、角色、手机号/邮箱、关联电站，点击创建账号（需获得用户授权），系统会发送一个带有初始密码的短信/邮件。

约束条件

编辑：不能编辑自己，不能编辑负责人；

删除：不能删除自己，不能删除负责人；

3.3.8 视频教学

功能介绍

查看业主注册、安装商注册、组织管理、近端调试、创建电站流程、各设备类型介绍及设备安装视频教学。

操作步骤

步骤 1：点击服务_视频教学，即可在列表中查看相应的教学视频。



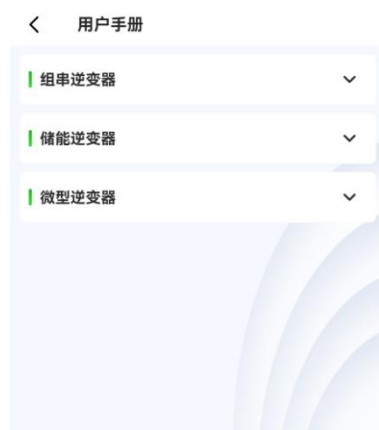
3.3.9 用户手册

功能介绍

查看各设备类型的详细说明文档。

操作步骤

步骤 1：点击服务_用户手册，在手册列表点击设备类型名称即可查看不同设备型号的设备详细说明。



3.3.10 意见反馈

功能介绍

介绍如何反馈在使用过程中的问题和建议。

操作步骤

步骤 1：点击服务_意见反馈，输入产品类型、问题设备、问题描述、附件、联系方式，并勾选授权服务商联系我，点击提交按钮，完成意见的反馈

<

意见反馈

*产品类型

请选择 >

问题设备

所属电站

请选择 >

设备类型

请选择 >

设备SN

请输入

*问题描述

请输入十个字以上的问题描述，以便我们提供更好的帮助

0/500

附件 (最多上传6个文件，每个不超过10M)

+

联系方式

请输入

提交

☒ 授权服务商联系我

注：若有紧急情况需处理，可联系 [我的服务商](#)

3.3.11 联系服务商

功能介绍

介绍如何联系华昱欣。

操作步骤

步骤 1：点击服务_联系服务商，查看各地区组织名称、手机号码、邮箱、地址，点击手机号码的通话按钮，可打电话联系服务商。

3.3.12 常见问题

功能介绍

介绍如何遇到 APP 的使用问题，寻求帮助。

操作步骤

步骤 1：点击服务_常见问题按钮，展示问题与帮助说明列表，可逐条查看。

3.4 我的

与我个人相关的业务操作，如个人资料、消息中心、组织信息、分享、设置等。

3.4.1 消息中心

功能介绍

介绍如何查看通知消息。

操作步骤

步骤 1：点击我的_消息中心，查看消息列表，点击某条消息，查询消息详情，包括消息主题、消息内容、发布人、发布时间。

步骤 2：在消息列表右上角，点击全部已读按钮，消息列表全部变为已读状态。



3.4.2 组织信息

功能介绍

介绍如何查看自身账户所在的组织相关信息。

前提条件

仅组织内的账户能查看本功能

操作步骤

步骤 1：点击我的_组织信息，查看组织名称、联系电话、联系邮箱、组织编码，点击联系电话的通话按钮，可打电话联系组织；



4. APP 业务功能说明（业主端）

4.1 首页

通过首页概览，可了解管理系统内所有电站的运行情况。

4.1.1 首页

功能介绍

通过首页，可了解管理系统内所有电站的运行情况。

前提条件

已完成创建电站。

操作步骤

步骤 1：点击首页菜单，可通过顶部下拉菜单选择所要查看的电站数据；

步骤 2：在首页界面中可展示该电站的当日发电量、当天用电量、当日绿色能源自用率、当日收益、今日天气。



4.1.2 扫一扫

功能介绍

通过扫一扫添加通信设备，并绑定电站。

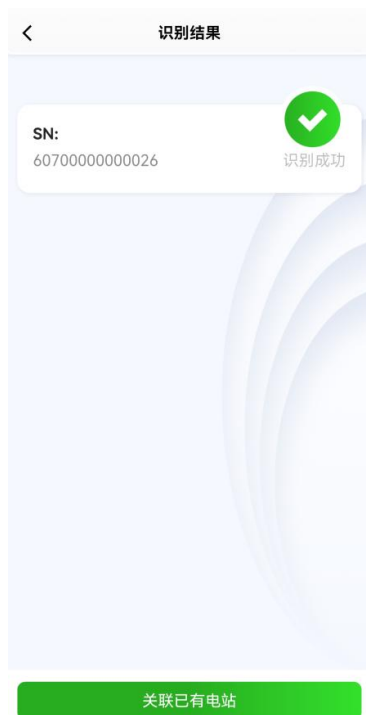
前提条件

- 1、客户现场购买了华昱欣的通信设备和逆变器；
- 2、已完成创建电站。

操作步骤

步骤 1：点击首页菜单左上角的扫一扫按钮，出现扫码页面；

步骤 2：通过扫描二维码或手动输入、识别相册内的二维码等方式获取通信设备的 SN，显示识别成功结果，或可通过扫描分享的电站二维码成为该电站的访客；



步骤 3：点击关联已有电站，通过搜索或滑动找到相应的电站选中，点击确认关联完成设备的电站绑定。

4.1.3 电站资料

功能介绍

查看当前电站基本信息，进行添加电站，设备设置等操作

前提条件

已完成创建电站；

操作步骤

步骤 1：点击顶部右侧更多按钮，选择电站资料；

步骤 2：可在当前页面查看电站的基本信息以及对除业主信息外的信息进行编辑。



4.1.4 电站设备

功能介绍

查看当前电站设备信息，对设备进行操作。

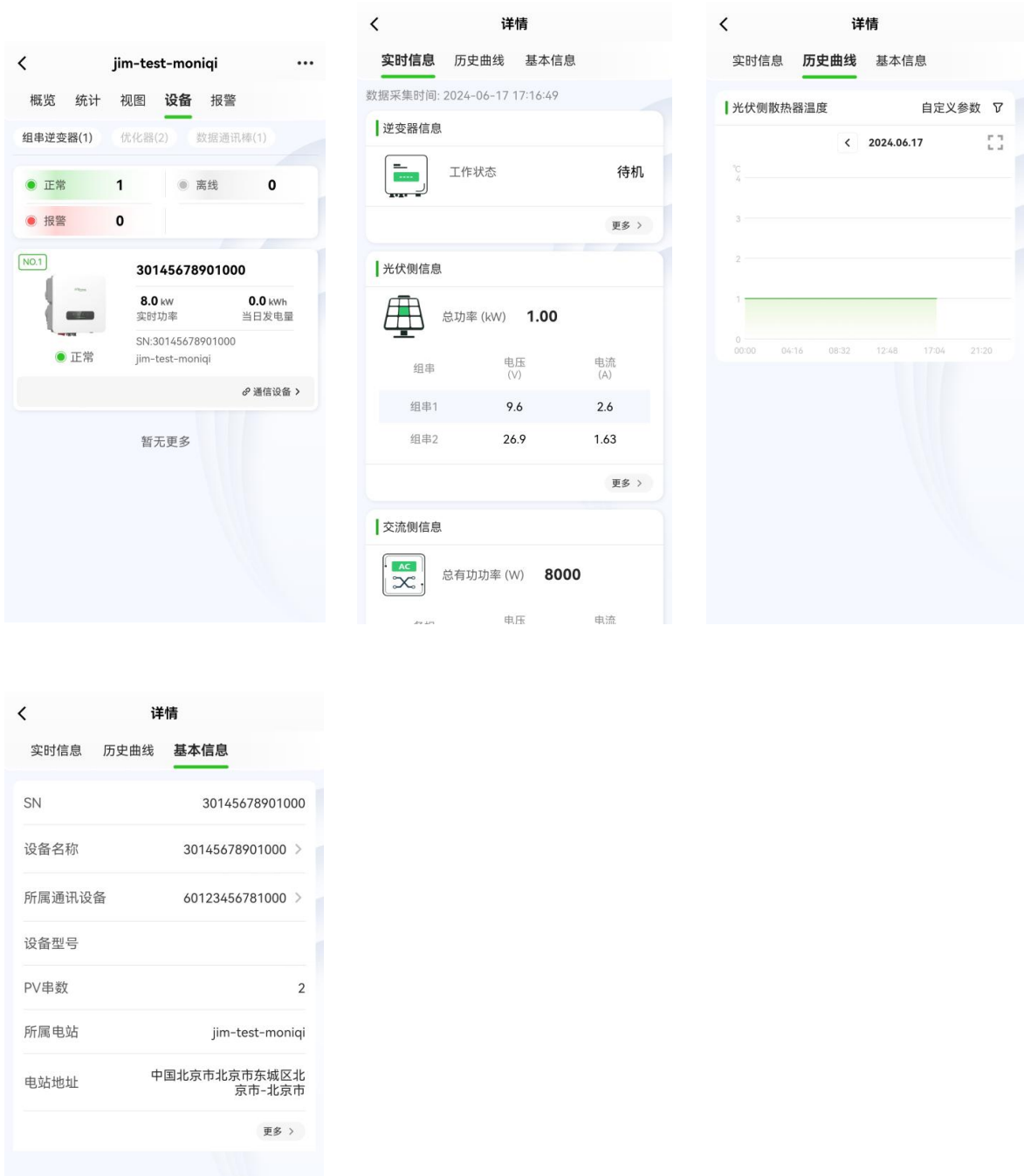
前提条件

已完成创建电站。

操作步骤

步骤 1：点击顶部右侧更多按钮，选择电站设备；

步骤 2：在电站设备页面中展示该电站内的所有类型的设备，包括微型逆变器、组串逆变器、储能逆变器、优化器、数据管理器、数据通通讯棒、电表、能量主机；点击各个设备列表项，可进入该设备的详情页，显示包括实时信息、历史曲线、基本信息等；



步骤 3：设备操作通 3.2.6 所述。

4.1.5 电站告警

功能介绍

介绍如何查看和管理设备、系统告警信息，包含当前未处理告警、历史已处理告警。设备告警是对设备的实时活动告警和历史告警的跟踪，系统告警是对系统活动过程中的告警跟踪。

前提条件

- 1、已完成创建电站（包括添加了采集器或 DMU）；
- 2、现场设备发生了故障或报警。

操作步骤

步骤 1：点击顶部右侧更多按钮，选择电站告警，在显示的列表页查询全部的设备报警信息。



步骤 2：点击未处理的报警数据，在弹出的报警详情页可展示报警的基本信息，并可进行忽略操作；



步骤 3：点击已处理的报警数据，在弹出的报警详情页可展示报警的基本信息、历史处理信息。



4.1.6 电站体检

功能介绍

从信息完备度、电表安装情况、设备离线情况、设备报警情况、发电异常情况、物理视图情况等维度自动打分，直观展示电站综合健康指数，助力快速识别并解决潜在问题，保障电站高效稳健运行。

操作步骤

步骤 1：点击顶部右侧更多按钮，选择电站体检，点击立即体检按钮，等待体检过程结束即可获得电站体检得分，右上角可查看体检历史记录。



4.2 统计

功能介绍

通过统计菜单页面，可了解管理系统内所有电站的运行情况。

前提条件

已完成创建电站；

操作步骤

步骤 1 点击统计菜单，通过顶部数据查看电站的发电量、收益等数据；

步骤 2 通过能量分析，查看全部电站当日内功率变化曲线、月年总的电量变化图；

步骤 3 通过底部社会贡献，查看节约标准煤、二氧化碳减排、等效绿植情况。



4.3 视图

功能介绍

视图可展示该电站的微逆设备、优化器及其组件的分布情况。

前提条件

已完成创建电站及设备的绑定；

操作步骤

步骤 1 点击视图菜单，点击画布中的组件会以浮窗的形式展示其实时状态、实时数据；

步骤 2 物理视图、逻辑视图底部的功率曲线播放器可与画布中的组件联动，点击播放按钮，播放器从进度条处开始循环播放，在线的优化器会动态展示相应的功率数值及绿色波纹；



4.4 我的

4.4.1 Wi-Fi 配网

功能介绍

App 端与设备进行配网，以实现设备的数据上报及远程控制。

前提条件

- 1、已完成创建电站；
- 2、已完成设备绑定。

操作步骤

步骤 1：点击我的_Wi-Fi 配网，扫描设备的二维码连接设备，或选择手动连接，在手机的设置-无线局域网中选择设备 Wi-Fi 进行连接。

4.4.2 帮助中心

功能介绍

介绍如何遇到 APP 的使用问题，寻求帮助。

操作步骤

步骤 1：点击我的_帮助中心，可从常见问题中查看帮助说明；



4.4.3 消息中心

功能介绍

介绍如何查看通知消息。

操作步骤

步骤 1：点击我的_消息中心，查看消息列表，点击某条消息，查询消息详情，包括消息主题、消息内容、发布人、发布时间。

步骤 2：在消息列表右上角，点击全部已读按钮，消息列表全部变为已读状态。

